Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne
w Częstochowie
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Al. Niepodległości 30, 42-200 Częstochowa
NIP: 949-17-23-846, REGON: 151555169
tel. 34 37 79 100

Częstochowa, dnia 21 lipca 2015 roku

Sprawa nr Z/4/RZI/2015

Wykonawcy, biorący udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia sektorowego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na postępowanie na budowę, konfigurację, wdrożenie i uruchomienie zintegrowanego systemu zarządzania przedsiębiorstwem klasy ERP zwanego dalej Systemem wraz z dostawą oprogramowania i udzieleniem licencji, dostawą infrastruktury technicznej, przeprowadzeniem szkoleń i migracją danych

Zgodnie z § 13 ust. 8 Regulaminu udzielania zamówień na dostawy, usługi i roboty budowlane przez MPK w Częstochowie Sp. z o. o., Zamawiający – Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Częstochowie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością informuje. iż w toku postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego ***na budowę, konfigurację, wdrożenie i uruchomienie zintegrowanego systemu zarządzania przedsiębiorstwem klasy ERP zwanego dalej Systemem wraz z dostawą oprogramowania i udzieleniem licencji, dostawą infrastruktury technicznej, przeprowadzeniem szkoleń i migracją danych*** w dniu **10 czerwca 2015** r., wpłynęły do Zamawiającego, wnioski o wyjaśnienie treści SIWZ w niniejszym postępowaniu o następującej treści:

Pytania zestaw 7 z 10 czerwca 2015 r.

1. PYTANIE do § 1 ust. 2 pkt b) ppkt c): Czy Zamawiający może określić enumeratywny katalog „obecnie eksploatowanych przez Zamawiającego systemów", których dane będą eksportowane do Systemu wdrażanego przez Wykonawcę w ramach Umowy ? Czy Zamawiający może określić format danych dla każdego z obecnie eksploatowanych przez Zamawiającego systemów", w którym dane te będą eksportowane do Systemu wdrażanego przez Wykonawcę w ramach Umowy ?
2. PYTANIE do § 1 ust. 2 pkt e) Umowy: Czy Zamawiający potwierdza, że wymóg: oprogramowanie winno umożliwić „jednoczesną optymalną pracę w Systemie na minimum 60 autoryzowanych kontach użytkowników" nie dotyczy systemów operacyjnych, oprogramowania bazodanowego i narzędziowego oraz bibliotek, a dotyczy wyłącznie oprogramowania aplikacyjnego i użytkowego do zarządzania przedsiębiorstwem klasy ERP ?
3. PYTANIE do § 1 ust. 4: Czy Zamawiający może doprecyzować, co należy rozumieć przez „otwartość" Systemu ? Czy Zamawiający potwierdza, że przez „otwartość Systemu" należy rozumieć możliwość integracji tego rozwiązania z innymi systemami za pośrednictwem interfejsów wymiany danych, które zostaną opracowane przez dostawców innych wdrażanych rozwiązań, na podstawie udostępnionych protokołów komunikacyjnych ? Zwracamy jednocześnie uwagę, że System wdrażany na podstawie umowy oparty będzie na gotowych rozwiązaniach (oprogramowanie typu COTS), co oznacza , że Zamawiający nie może wymagać od Wykonawcy, aby "otwartość Systemu" oznaczała dostęp do know-how, czy kodu źródłowego tego Systemu. Otwartość może co najwyżej może polegać na możliwości zaznajomienia się z protokołami komunikacyjnymi Systemu w celu opracowania interfejsów wymianych danych.

4. PYTANIE do § 1 ust. 6 pkt 6): Czy Zamawiający może określić jakie dodatkowe koszty związane z przeprowadzeniem szkolenia obciążać będą Wykonawcę, skoro szkolenie będzie przeprowadzane w siedzibie Zamawiającego? Czy Zamawiający wymagać będzie, aby Wykonawca odpłatnie wynajął w siedzibie Zamawiającego salę do przeprowadzenia szkolenia w ramach Umowy ?
5. PYTANIE do § 1 ust. 8 pkt 2): Czy Zamawiający potwierdza, że obowiązek dostarczenia co najmniej jednej nowej wersji Systemu rocznie dotyczy wyłącznie oprogramowania aplikacyjnego/użytkowego wchodzącego w skład Systemu i nie dotyczy systemów operacyjnych, oprogramowania bazodanowego i narzędziowego, modułów i bibliotek ? Czy Zamawiający potwierdza - z uwagi na fakt, że System w części oprogramowania aplikacyjnego/użytkowego opierał będzie się na rozwiązaniach gotowych typu COTS - że Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia nowej wersji oprogramowania aplikacyjnego/użytkowego pod warunkiem, że producent tego oprogramowania zapewni możliwość podniesienia wersji tego oprogramowania w danym roku? Czy Zamawiający potwierdza, że przez "dostarczenie" należy rozumieć dostawę, wdrożenie i konfigurację nowej wersji Systemu, czy wyłącznie dostarczenie nowej wersji bez konieczności jej wdrożenia i skonfigurowania ? Zwracamy jednocześnie uwagę, że obowiązek dostarczania nowej wersji Systemu to kompletnie odmienne zobowiązanie, aniżeli zobowiązanie do dostarczenia uaktualnień, o których mowa w pkt 5) i następne poniżej.
6. PYTANIE do § 1 ust. 8 pkt 3): Czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia w sposób następujący: „stałym audycie nad Systemem w zakresie jego zgodności z obowiązującymi przepisami prawa; opracowywanie i wydawanie aktualizacji Systemu polegających na jego dostosowaniu do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa musi nastąpić nie później niż 2 tygodnie przed wejściem w życie zmian, a jeżeli okres „vacatio legis" jest krótszy niż 1 miesiąc, opracowywanie i wydawanie aktualizacji Systemu polegających na jego dostosowaniu do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa musi nastąpić nie później niż 1 tydzień po wejściu w życie zmian" ?
7. PYTANIE do § 1 ust. 8 pkt 4): Czy Zamawiający potwierdza, że przeprowadzenie prac rozwojowych mających na celu modernizację Systemu oraz usprawnienie jego funkcji jest realizowane w ramach wewnętrznego procesu rozwoju oprogramowania i nie następuje na wniosek i żądanie Zamawiającego ? Jeżeli Zamawiający może żądać przeprowadzenia prac rozwojowych, dla oszacowania kosztów takich prac niezbędne jest określenie w Umowie górnego limitu godzinowego, który zostanie przeznaczony przez Wykonawcę na wykonanie prac rozwojowych Systemu ? Czy Zamawiający potwierdza, że prace rozwojowe Systemu mogą dotyczyć wyłącznie oprogramowania autorstwa Wykonawcy i nie będą dotyczyć oprogramowania osób trzecich (oprogramowania typu COTS, oprogramowania systemowego, bazodanowego i narzędziowego, modułów i bibliotek) ?
8. PYTANIE do § 1 ust. 8 pkt 9): Czy Zamawiający może wyjaśnić co należy rozumieć przez „umożliwienie zabezpieczenia Systemu na wypadek awarii sprzętu lub oprogramowania" ? Czy Zamawiający potwierdza, że obowiązek tworzenia kopii zapasowych danych Systemu obciąża Zamawiającego ? Czy Zamawiający potwierdza, że Zamawiający jest zobowiązany do zapewnienia i utrzymywania kopii zapasowych danych, zgodnie z własną, wewnętrzną polityką tworzenia kopii zapasowych danych ? Czy Zamawiający zobowiązany jest do tworzenia kopii zapasowych danych (w celach bezpieczeństwa) oprogramowania Systemu ?
9. PYTANIE do § 1 ust. 10: Czy Zamawiający dopuszcza ograniczenie zobowiązania Wykonawcy do podjęcia dodatkowych prac rozwojowych dostarczonego Systemu poza zakresem przewidzianym w niniejszej umowie, w okresie wdrażania Systemu, asysty technicznej, o której mowa w ust. 2 pkt 9 i serwisu utrzymaniowego, o którym mowa w

ust. 2 pkt 10, w cenie osobogodziny pracy specjalisty, określonej w § 9 ust. 8, w ramach określonego limitu godzin w/w okresie ? Czy Zamawiający potwierdza, że wniosek Zamawiającego będzie podlegał każdorazowo ocenie Wykonawcy pod względem zasadności, zakresu prac i wyceny ?

10. PYTANIE do § 1 ust. 14: Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie będzie ponosił jakichkolwiek kosztów związanych z kosztami producenta w/w systemów, które producent poniesie w związku z prowadzonymi pracami dostosowującymi oraz integracyjnymi z Systemem ? Zwracamy uwagę, że Wykonawca nie może być zobowiązany do poniesienia tych kosztów w ramach umowy, których oszacowanie nie jest możliwe. Czy Zamawiający potwierdza, że wszelkie koszty poniesione przez producentów systemów, które podlegać będą integracji z Systemem ponosić będzie Zamawiający, a Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić w wynagrodzenia określonym Umową wyłącznie koszty własne, które sam poniesie w związku z wykonaniem integracji Systemu z innymi systemami Zamawiającego ?
11. PYTANIE do § 2 ust. 1: Czy Zamawiający może wskazać poprawne odesłanie w § 2 ust. 1 ? W umowie brak jest bowiem postanowienia § 1 ust. 2 pkt 5). Czy postanowienie to odwołuje się do § 1 ust. 2 pkt e) ? Czy Zamawiający może wyjaśnić co oznacza pojęcie „pełnych licencji" ? Czy Zamawiający może wyjaśnić i zdefiniować co należy rozumieć przez „pełną licencję" ? Czy Zamawiający potwierdza, że Zamawiający wymaga, aby licencje na oprogramowanie udzielone zostały Zamawiającemu na standardowych warunkach licencyjnych ich producentów, z zastrzeżeniem, że licencje na oprogramowanie aplikacyjne i użytkowe Systemu oraz na wszelkie niezbędne moduły i biblioteki, winny być udzielone/zapewnione Zamawiającemu bez limitu typu oraz ilości instalacji kont użytkowników, wraz z prawem przeniesienia na nowe urządzenia (stanowiska komputerowe) w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 9 ust. 1 ?
12. PYTANIE do § 2 ust. 5: Ze względu na fakt, że postanowienie to nie będzie zgodne z prawdą, bowiem Wykonawcy przysługiwać będą autorskie prawa majątkowe wyłącznie do tej części Systemu, której będzie autorem, czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia w sposób następujący: „Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu autorskie prawa majątkowe do tej części Systemu, którego Wykonawca jest autorem i posiada uprawnienia w zakresie umożliwiającym wykonanie niniejszej Umowy oraz że jest uprawniony do udzielenia licencji, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt e). W pozostałym zakresie Wykonawca udzieli licencji lub sublicencji lub zapewni Zamawiającemu licencję wystawioną przez producentów oprogramowania.
13. PYTANIE do § 2 ust. 6 ust. 1: Wykonawca nie może zapewnić Zamawiającemu prawa do korzystania na wszystkich polach eksploatacji, a wyłącznie na tych które w sposób wyraźny określi Umowa. Wykonawca w żadnym przypadku nie będzie w stanie zapewnić Zamawiającemu prawa do modyfikacji czy rozpowszechniania oprogramowania. W związku z z powyższym czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia w sposób następujący: „korzystania z Systemu na następujących polach eksploatacji" ?
14. PYTANIE do § 2 ust. 9: Ze względu na fakt, że wykonanie zobowiązania do zdeponowania kodów źródłowych oprogramowania, o którym mowa w ust. 1 nie jest obiektywnie możliwe w przypadku, gdy oprogramowanie to oparte zostanie na rozwiązaniu typu COTS, czy Zamawiający dopuszcza, aby wymóg § 2 ust. 9 dotyczył wyłącznie oprogramowania, o którym mowa w ust. 1, które jest autorstwa Wykonawcy lub jego podwykonawcy i nie dotyczy oprogramowania o którym mowa w ust. 1, które jest autorstwa osób trzecich (producentów) ? Zwracamy uwagę, że w przypadku utrzymania wymogu, wykonanie zamówienia publicznego obiektywnie nie będzie możliwe, bowiem żaden producent oprogramowania półkowego (COTS) nie wyrazi zgody na zdeponowanie kodów źródłowych do swojego produktu.

15. PYTANIE do § 2 ust. 12 pkt b): Czy Zamawiający może wyjaśnić co należy rozumieć przez „faktyczne zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę" ? Prosimy o precyzyjne wyjaśnienie tego postanowienia.
16. PYTANIE do § 2 ust. 12 pkt c). Przez jaki okres czasu Wykonawca musi zapewniać aktualizację lub rozwój Systemu w wersji użytkowanej przez Zamawiającego ? Czy jeżeli Wykonawca zaprzestanie wspierania oprogramowania po upływie okresu gwarancji/rękojmi czy serwisu technicznego, Zamawiający nie będzie mógł skorzystać z depozytu kodów źródłowych ? Zwracamy uwagę, że postanowienie nie może zobowiązywać Wykonawcę do nieograniczonego w czasie wykonywania obowiązku aktualizacji oprogramowania czy rozwoju Systemu w wersji użytkowanej przez Zamawiającego, pod rygorem skorzystania z prawa do kodów źródłowych i udzielenia autorskiego prawa zależnego.
17. PYTANIE do § 3 ust. 2: Czy Zamawiający dopuszcza, aby ryzyko związane z przypadkową utratą bądź uszkodzeniem infrastruktury informatycznej Systemu nastąpiło każdorazowo w chwili przekazania jej Zamawiającemu ?
18. PYTANIE do § 9 ust. 11: Czy Zamawiający potwierdza, że w wynagrodzenie, o którym mowa w §9 ust. 10 (wynagrodzenie za integrację) nie obejmuje wynagrodzenia i kosztów producentów systemów obecnie użytkowanych przez Zamawiającego, a w przypadku, gdy w związku z integracją powstanie konieczność uregulowania wynagrodzenia na rzecz tych producentów, koszty tego wynagrodzenia ponosić będzie wyłącznie Zamawiający ?
19. PYTANIE do § 9 ust. 12: Czy Zamawiający potwierdza, że wynagrodzenie, o którym mowa w ust 1 i 6 niniejszego paragrafu, obejmuje prawo do korzystania z Systemu: w przypadku oprogramowania, o którym mowa w § 2 ust. 1 wchodzącego w skład Systemu na polach eksploatacji określonych w § 2 ust. 6 Umowy, a w stosunku do oprogramowania osób trzecich wchodzącego w skład Systemu, na polach eksploatacji określonych w licencjach ich producentów? Wykonawca nie może udzielić Zamawiającemu prawa do korzystania na „wszystkich polach eksploatacji" - takie postanowienie uniemożliwia wykonanie zamówienia publicznego.
20. PYTANIE do § 9 ust. 12: Czy Zamawiający potwierdza, że wynagrodzenie, o którym mowa w ust 1 i 6 niniejszego paragrafu, obejmuje prawo do korzystania z Systemu: w przypadku oprogramowania, o którym mowa w § 2 ust. 1 wchodzącego w skład Systemu na polach eksploatacji określonych w § 2 ust. 6 Umowy, a w stosunku do oprogramowania osób trzecich wchodzącego w skład Systemu, na polach eksploatacji określonych w licencjach ich producentów ? Wykonawca nie może udzielić Zamawiającemu prawa do korzystania na „wszystkich polach eksploatacji" - takie postanowienie uniemożliwia wykonanie zamówienia publicznego.
21. PYTANIE do § 10 Umowy: Ze względu na brak możliwości oszacowania ryzyka Wykonawcy w wyniku nieograniczonej odpowiedzialności Wykonawcy i uwzględnienia tego ryzyka w ofercie składanej w postępowaniu, czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie do Umowy limitu dla naliczania kar umownych na podstawie Umowy do wysokości 20% łącznej wartości Umowy, o której mowa w § 9 ust. 1 ? Ewentualnie, czy Zamawiający potwierdza, że łączna (całkowita) odpowiedzialność Wykonawcy, w tym z tytułu naliczonych kar umownych, zgodnie z § 10 ust. 4 Umowy, nie przekroczy 100% łącznej wartości Umowy, o której mowa w § 9 ust. 1? Czy Zamawiający potwierdza, że kary za opóźnienie nie będą naliczane w przypadku, gdy opóźnienie wynikać będzie z przyczyn dotyczących Zamawiającego lub w przypadku działania siły wyższej lub w przypadku działania lub zaniechania osób trzecich niezależnych od Wykonawcy (np. zaniechania producentów systemów dotychczas eksploatowanych przez Zamawiającego, które utrudniają lub uniemożliwiają należyte lub terminowe wykonanie Umowy)? Czy Zamawiający dopuszcza zastąpienie pojęcia „opóźnienie"

pojęciem „zwłoka" ? Czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 10 ust. 2 w taki sposób, aby kary umowne mogły być naliczane przez Zamawiającego ? Obecnie brzmienie tego postanowienia wymaga na Zamawiającym naliczenia kary umownej i stanowi to obowiązek, a nie uprawnienie Zamawiającego, który może odstąpić od naliczenia w uzasadnionych przypadkach.

22. PYTANIE do § 10 ust. 2 pkt 1): Czy Zamawiający potwierdza, że kara z § 10 ust. 2 pkt 1) jest naliczana w przypadku niedochowania terminu końcowego wykonania przedmiotu umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawcy, tj. Wykonawca przekroczy termin 12 miesięcy, licząc od daty podpisania umowy ?
23. PYTANIE do § 10 ust. 2 pkt 2): Ze względu na rażąco wysoką karę umowną oraz nieprecyzyjne jej określenia - czy Zamawiający potwierdza, że kara umowna za niedochowanie deklarowanych terminów wykonania modyfikacji Systemu z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca - może być naliczona w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie modyfikacji, której zwłoka dotyczy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ? Naliczanie kary umownej, liczonej od łącznej wartości wskazanej w § 9 ust. 1 było rażące i niewspółmierne do wartości wykonywanej modyfikacji.
24. PYTANIE do § 10 ust. 2 pkt 3): Czy Zamawiający dopuszcza obniżenie kary umownej z 0,01% do 0,005% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia z uwagi na niewspółmierność opóźnienia z wysokością kary umownej ?
25. PYTANIE do § 10 ust. 5: Czy Zamawiający potwierdza, że kara umowna z § 10 ust. 5 jest naliczana za każdy dzień opóźnienia powstałego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca ? Czy Zamawiający potwierdza, że kara umowna może być naliczona w przypadku błędów ujawnionych w kodzie źródłowych oprogramowania autorstwa Wykonawcy? Zwracamy uwagę, że w przypadku błędu ujawnionego w kodzie źródłowych oprogramowania osób trzecich Wykonawca nie może ingerować w to oprogramowanie czy kod źródłowy. W takim przypadku błąd w kodzie zostanie usunięty przez producenta z reguły poprzez opublikowanie patcha, update lub upgrade tego oprogramowania. Wykonawca ponadto nie ma wpływu na termin udostępnienia aktualizacji przez producenta - w takim przypadku Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta.
26. PYTANIE do § 10 ust. 6: Czy Zamawiający dopuszcza naliczenie tej kary umownej nie za fakt naruszenia, ale za niezaniechanie naruszeń w terminie wskazanym w wezwaniu Wykonawcy ? Tym samym czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowienia w sposób następujący: „po uprzednim, jednokrotnym i bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do zaniechania i naprawienia naruszeń spowodowanych przez własny personel lub personel podwykonawcy na zasadach opisanych w § 6" ? Czy Zamawiający dopuszcza obniżenie kary umownej do poziomu 0,01% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1, za każde naruszenie.
27. PYTANIE do § 10 ust. 7: Czy Zamawiający może wyjaśnić w jaki sposób naliczał będzie karę umowną za naruszenie postanowień gwarancyjnych ? Czy kara umowna naliczana będzie w wysokości 0,01 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia z przyczyn dotyczących Wykonawcy w wykonaniu postanowień gwarancyjnych czy będzie naliczana za fakt wystąpienia opóźnienia z przyczyn dotyczących Wykonawcy w wykonaniu postanowień gwarancyjnych, bez względu na czas trwania tych opóźnień ? Czy Zamawiający może określić których konkretnie zobowiązań gwarancyjnych dotyczy kara umowna z § 10 ust. 7 Umowy ? Czy Zamawiający potwierdza, że kara umowna będzie naliczana wyłącznie w przypadkach naruszenia tych zobowiązań z przyczyn dotyczących Wykonawcy ?

28. PYTANIE do § 10 ust. 4 Umowy: Czy Zamawiający potwierdza, że łączna (całkowita) odpowiedzialność Wykonawcy, w tym z tytułu naliczonych kar umownych, zgodnie z § 10 ust. 4 Umowy, nie przekroczy 100% łącznej wartości Umowy, o której mowa w § 9 ust. 1 ? Czy może limit określony w § 9 ust. 4 dotyczy wyłącznie odszkodowania uzupełniającego, a Zamawiający może naliczać kary umowne na podstawie umowy bez ograniczeń kwotowych ?
29. PYTANIE do § 11 ust. 4: Czy Zamawiający może określić wymaganą sumę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy ? Czy Zamawiający potwierdza, że nie wymaga od Wykonawcy posiadania polisy dedykowanej pod umowę z Zamawiającym i Wykonawca może zapewnić swoją standardową polisę, jeżeli spełnia ona wymogi Zamawiającego określone w Umowie ?
30. PYTANIE do § 11 ust. 5: Czy Zamawiający dopuszcza, aby odstąpienie od Umowy z przyczyn wskazanych w § 11 ust. 5 poprzedzone zostało uprzednim, jednokrotnym i bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do przedłużenia polisy ubezpieczeniowej na następny okres i przedłożenia Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego ten fakt oraz dowodu opłacenia składki ?
31. PYTANIE do § 12 ust. 4: Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie ostatniego zdania postanowienia, tj. „Każda zmiana wymaga pisemnej zgody Zamawiającego", jako niezgodnego z przepisem art. 149 ust. 3 ustawy - Prawo zamówień publicznych ?
32. PYTANIE do § 12 ust. 5: Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie ostatniego zdania postanowienia, tj. „Kwota ta będzie zwrócona Wykonawcy nie później niż w 15-tym dniu po upływie okresu gwarancji określonego w § 8 ust. 1", jako niezgodnego z przepisem art. 151 ust. 3 ustawy - Prawo zamówień publicznych ? Ewentualnie czy Zamawiający dopuszcza zmianę ostatniego zdania postanowienia w sposób następujący: "Kwota ta będzie zwrócona Wykonawcy nie później niż w 15-tym dniu po upływie okresu rękojmi za wady, zgodnie z art. 151 ust. 3 PZP".
33. PYTANIE § 13 ust. 1: Zwracamy uwagę, że zgodnie z doktryną i orzecznictwem zobowiązanie do zachowania poufności nie może być bezterminowe. Czy Zamawiający dopuszcza ograniczenie tego obowiązku do np. 10 lat od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy lub wykonania Umowy, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później ?
34. PYTANIE do § Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowienia w sposób następujący: „pomimo wystosowanego przez Zamawiającego pisemnego wezwania Wykonawcy do zakończenia etapu harmonogramu" ?
35. PYTANIE do § 14 ust. 2 pkt 4): Czy Zamawiający potwierdza, że podstawą odstąpienia z § 14 ust. 2 pkt 4) jest opóźnienie w usuwaniu awarii krytycznych i usterek z przyczyn dotyczących Wykonawcy ? Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowienia w sposób następujący: „pomimo wystosowanego przez Zamawiającego pisemnego wezwania Wykonawcy do usunięcia awarii krytycznych i usterek".
36. PYTANIE do § 15 ust. 3 pkt 1): Czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia w sposób następujący: „prawo odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy oraz naliczenia kary umownej za odstąpienie z winy Wykonawcy, o którym mowa w § 10 ust. 2 pkt 9) Umowy" ? Zamawiający nie może bowiem pozbawiam - w przypadku odstąpienia - roszczeń o zapłatę wynagrodzenia za prace/dostawy zrealizowane do dnia odstąpienia czy zwrot poniesionych kosztów czy innych roszczeń odszkodowawczych, których zasadność i tak w każdym przypadku potwierdzi lub nie sąd powszechny w wyroku.
37. PYTANIE do § 15 ust. 3 pkt 2): Zamawiający nie może żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 100% łącznej wartości Umowy ze względu na fakt, że kara ta byłaby w oczywisty sposób rażąco wygórowana. Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza zmianę § 15 ust. 3 pkt 2) w sposób następujący: prawo żądania

od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1 oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego ?

38. PYTANIE do § 16 ust. 2: Czy Zamawiający dopuszcza - korzystne dla Zamawiającego i Wykonawcy - uzupełnienie przesłanek zmiany Umowy poprzez dodanie nowych punktów:
    1) W przypadku wprowadzenia na rynek nowej wersji oprogramowania przez producenta lub wprowadzenia na rynek innego, lepszego oprogramowania o funkcjonalności lepszej niż oferowane Zamawiającemu, a Zamawiający wyrazi na to zgodę
    2) W przypadku gdy producent oprogramowania zamierza zaprzestać wspierania, rozwoju lub produkcji oprogramowania wykorzystywanego lub które Wykonawca zamierza wykorzystać w ramach Umowy, a Zamawiający wyrazi na to zgodę
    3) W przypadku zaprzestania wykonywania określonych świadczeń przez producenta oprogramowania, a Zamawiający wyrazi na to zgodę
    4) W przypadku zmiany warunków licencjonowania oprogramowania przez producenta lub dystrybutora, a Zamawiający wyrazi na to zgodę ?
39. PYTANIE do § 16 ust. 2 pkt 1): Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację postanowienia i dodanie po słowach „z przyczyn niezależnych od Stron Umowy" zwrotu „lub z przyczyn zależnych od Zamawiającego lub osób niezależnych od Wykonawcy (np. producentów systemów użytkowanych przez Zamawiającego) ?

Odpowiedzi zestaw 7 z dnia 10 czerwca 2015

Umowa:

Odpowiedź do pytania 1: (umowa)

1. Oprogramowanie o nazwie Autopoll 2000 rejestrowania rozchodów paliw i płynów na zakładowej stacji paliw płynnych. Oprogramowanie posiada rozbudowany mechanizm definiowania eksportu danych do płaskich plików tekstowych *.csv. Szczegóły zawarte zostały w zestawie pytań i odpowiedzi nr 1 (pytanie i odpowiedź z punktu 67).
2. Oprogramowanie rozliczania czasu pracy kierowców i motorniczych o nazwie RUCH. Oprogramowanie posiada możliwość eksportu składników czasu pracy w formacie pliku płaskiego *.dbf. Wykorzystywany przez oprogramowanie format został przedstawiony szczegółowo w zestawie pytań i odpowiedzi nr 4 (pytanie i odpowiedź z punktu 60).
3. Oprogramowanie „Rejestracja Czasu Pracy" przypisane do grup czytników RCP zlokalizowanych na wejściach głównych do przedsiębiorstwa oraz na poszczególnych wydziałach. Dane z każdej grupy czytników zapisywane są do oddzielnych plików binarnych. Szczegóły zawarte zostały w zestawie pytań i odpowiedzi nr 1 (pytanie i odpowiedź z punktu 43).

Odpowiedź do pytania 2: (umowa)

Zamawiającemu chodzi tutaj o kryterium zapewnienia optymalnej wydajności pracy samego Systemu na dostarczonej infrastrukturze serwerowej przy pracy z maksymalną ilością jednoczesnych użytkowników (60 szt.). Dopuszczalny jest nieznaczny spadek wydajności przy tworzeniu przekrojowych analiz i raportów (do 20%).

Odpowiedź do pytania 3: (umowa)

Zamawiający nie wymaga dostępu do „know-how" rozwiązań wewnętrznych Systemu oraz samego kodu źródłowego Systemu. Z jednej strony (eksport) poprzez „otwartość" Zamawiający rozumie możliwość przygotowania przez Wykonawcę udostępniania na zewnątrz danych przez System w zakresie wymaganym przez Zamawiającego (np. wymagania funkcjonalne KAD9.1, ZIM5.34, integracja z systemem bankowości

elektronicznej Zamawiającego oraz systemami narzuconymi przez instytucje państwowe jak np. ZUS, GUS, US). Z drugiej strony (import) poprzez „otwartość" Zamawiający rozumie możliwość przygotowania przez Wykonawcę importu danych z Systemów zewnętrznych w zakresie wymaganym przez Zamawiającego (np. wymagania funkcjonalne KAD5.29, PLA7.1, PLA7.2, ZIM6.35, WOG8.4, integracja z systemem bankowości elektronicznej Zamawiającego).
Zamawiającemu chodzi o przedstawienie szczegółów technicznych mechanizmu interfejsów komunikacyjnych udostępniających i importujących dane w oferowanym Systemie, zastosowanego wewnętrznego języka poleceń i skryptów, predefiniowane interfejsy integracyjne.

Odpowiedź do pytania 4: (umowa)
Zamawiający nie wymaga dodatkowej odpłatności za wynajmowanie sal w siedzibie Zamawiającego w celu przeprowadzenia szkoleń w ramach Umowy. Zamawiającemu chodzi tutaj o poinformowanie Wykonawcy o tym, że nie będzie ponosił dodatkowych kosztów związanych z przeprowadzeniem szkoleń niż wynikające z Umowy (dojazdy, noclegi, wyżywienie, itp. Wykonawcy).

Odpowiedź do pytania 5: (umowa)
Odpowiedź na pytanie zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi nr 5 (pytanie i odpowiedź nr 2).
Zamawiający modyfikuje zapis § 1 ust. 8 pkt 2) nadając mu następujące brzmienie:
„2) dostarczaniu co najmniej jednej nowej podwersji Systemu rocznie w ramach wersji głównej Systemu. W przypadku pojawienia się całkowicie nowej głównej wersji Systemu Wykonawca zobowiązany będzie do jej prezentacji w siedzibie Zamawiającego. W przypadku uznania przez Zamawiającego za zasadną instalację nowej wersji Wykonawca ma obowiązek ją wykonać."

Odpowiedź do pytania 6: (umowa)
Zamawiający modyfikuje zapis nadając mu następujące brzmienie:
„3) stałym audycie nad Systemem w zakresie jego zgodności z obowiązującymi przepisami prawa; opracowywanie i wydawanie aktualizacji Systemu polegających na jego dostosowaniu do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa musi nastąpić nie później niż 2 tygodnie przed wejściem w życie zmian, a jeżeli okres „vacatio legis" jest krótszy niż 1 miesiąc, opracowywanie i wydawanie aktualizacji Systemu polegających na jego dostosowaniu do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa musi nastąpić nie później niż w dniu wejścia w życie zmian."
Odpowiedź do pytania 7: (umowa)
1. Wykonawca w oparciu o zapis umowy ma przeprowadzać prace rozwojowe Systemu w ramach swojego wewnętrznego procesu rozwoju oprogramowania mające na celu modernizację oraz usprawnienie funkcji Systemu. W takim trybie rozwoju oprogramowania Wykonawca ma obowiązek poinformowania Zamawiającego o dokonanych zbiorczych modernizacjach i usprawnieniach celem rozważenia opcji ich wdrożenia u Zamawiającego.
2. Zamawiający określi w treści umowy maksymalne ilości roboczogodzin dodatkowych prac programistycznych przeznaczonych na zmiany w Systemie wynikające ze zgłoszeń Zamawiającego.
3. Zamawiający określa, że prace rozwojowe Systemu dotyczą tylko części aplikacyjnej/użytkowej Systemu, jego modułów, bibliotek, interfejsów. Nie dotyczą oprogramowanie systemowego, bazodanowego oraz narzędziowego firm trzecich.

Odpowiedź do pytania 8: (umowa)
Odpowiedź na pytanie zawarta jest w zestawie pytań i odpowiedzi nr 2 (pytanie i odpowiedź nr 7).

Odpowiedź do pytania 9: (umowa)
Zamawiający określi maksymalną ilość godzin do wykorzystania w ramach serwisu utrzymaniowego (pytanie nr 7, podpytanie 2).
Zamawiający modyfikuje zapis §1 ust.8 pkt 4) nadając mu następujące brzmienie:
„4) prowadzeniu prac rozwojowych mających na celu modernizację Systemu oraz usprawnienie jego funkcji. Zamawiający wymaga 60 roboczogodzin rocznie do wykorzystania w ramach zlecania przez Zamawiającego dodatkowych prac programistycznych. W przypadku nie wykorzystania godzin w danym roku pozostałe godziny przechodzą na rok następny." Zamawiający podtrzymuje brak limitu godzin w §1 ust. 10. Dodatkowe prace rozwojowe o których mowa w tym ustępie dotyczą prac podjętych po wyczerpaniu limitu godzin prac rozwojowych z serwisu utrzymaniowego lub prac dodatkowych. Zamawiający potwierdza możliwość każdorazowej oceny przez Wykonawcę wniosku Zamawiającego pod względem zasadności, zakresu prac i wyceny. Po tym nastąpi wspólne skonfrontowanie wniosku Zamawiającego i oceny Wykonawcy w celu wypracowania stanowiska korzystnego dla każdej ze stron.

Odpowiedź do pytania 10: (umowa)
Zamawiający oczekuje możliwości integracji z oprogramowaniem wymienionym w pytaniu nr 1 oraz nr 3. W przypadku pojawienia się konieczności integracji jeszcze z innym oprogramowaniem zainstalowanym u Zamawiającego sposób integracji oraz jego koszty będą ustalane indywidualnie z producentem tego oprogramowania przez Zamawiającego.
Zamawiający ponosił będzie jedynie koszty własne dotyczące integracji od strony Systemu.

Odpowiedź do pytania 11: (umowa)
Z uwagi na pomyłkę w autonumeracji w §1 ust. 2 Zamawiający potwierdza odwołanie do §1 ust. 2 pkt e).
Zamawiający modyfikuje zapis § 2 ust. 5 nadając mu brzmienie:
„2. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:

1) opracowanie i dostarczenie dokumentacji zarządzania projektem do zatwierdzenia przez Zamawiającego składającej się co najmniej z następujących dokumentów:
   a) Struktura Organizacyjna Projektu,
   b) Plan Projektu, uwzględniający w szczególności definicje prac i produktów wykonywanych w ramach umowy, sposób dokumentacji prac projektowych oraz szczegółowy harmonogram realizacji,
   c) Strategia Zarządzania Jakością oraz Plan Jakości,
   d) Strategia Zarządzania Ryzykiem oraz Rejestr Ryzyka,
   e) Plan Komunikacji z Zamawiającym;
2) przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej (szczegółowej pod wdrażany System) oraz opracowanie i dostarczenie dokumentacji projektowej Systemu obejmującej co najmniej:
   a) szczegółowy opis realizacji przez System funkcji określonych w Procesach Biznesowych stanowiących załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz w Wymaganiach Funkcjonalnych stanowiących załącznik nr 2 do niniejszej umowy wraz ze wskazaniem miejsc w analizie, w których opisana jest realizacja poszczególnych funkcji,
   b) założenia konfiguracji, parametryzacji i uruchomienia Systemu w środowisku testowym i produkcyjnym,
   c) szczegółowe uzgodnienia dotyczące zakresu i sposobu przeniesienia danych z systemów obecnie eksploatowanych przez Zamawiającego do Systemu,
   d) wykaz prac wdrożeniowych oraz niezbędnych prac programistycznych;

3) wykonanie wszelkich niezbędnych czynności mających na celu instalację, testowanie, wdrożenie, uruchomienie oraz prawidłowe i bezpieczne działanie Systemu w środowisku testowym i produkcyjnym z wykorzystaniem powszechnie znanych i udokumentowanych technologii informatycznych w następujących obszarach funkcjonalnych:

   a) finanse-księgowość,
   b) controlling i budżetowanie,
   c) majątek trwały,
   d) kadry,
   e) płace,
   f) sprzedaż,
   g) gospodarka magazynowa,
   h) warsztaty (zlecenia);

4) dostawę, instalację i konfigurację infrastruktury serwerowej dopasowanej wydajnościowo dla zapewnienia prawidłowej i efektywnej pracy Systemu z zapasem zasobów oraz zapewnieniem serwisu. Infrastruktura serwerowa, o której mowa w tym punkcie, ma być przystosowana do warunków serwerowni Zamawiającego oraz ma zapewnić optymalną szybkość pracy użytkowników, nie niższą niż systemów obecnie eksploatowanych u Zamawiającego. Minimalne wymagania dla infrastruktury serwerowej i sprzętowej stanowią załącznik nr 3 do niniejszej umowy;

5) udzielenie wszelkich wymaganych licencji na oprogramowanie niezbędne do zapewnienia wdrożenia i prawidłowego funkcjonowania Systemu, w tym w szczególności dla systemów operacyjnych, oprogramowania aplikacyjnego i użytkowego, bazodanowego i narzędziowego, modułów oraz bibliotek oraz instalację i konfigurację tego oprogramowania umożliwiającą jednoczesną, optymalną pracę w Systemie na minimum 60 autoryzowanych kontach użytkowników. System powinien posiadać mechanizm zarządzania kontami użytkowników oraz zarządzania wykorzystaniem licencji w dowolnym momencie czasu;

6) wykonanie i dostarczenie pełnej dokumentacji użytkowej, technicznej oraz powdrożeniowej Systemu, składającej się w szczególności z następujących dokumentów:

   a) instrukcji użytkownika,
   b) instrukcji administratora, w tym opisu konfiguracji i parametryzacji Systemu,
   c) szczegółowej dokumentacji interfejsów komunikacyjnych (wewnętrznych i zewnętrznych), interfejsów programistycznych (API, WebServices, itp.) oraz struktur danych Systemu;

7) zaplanowanie, przygotowanie i przeprowadzenie migracji oraz konwersji danych z obecnie eksploatowanych przez Zamawiającego systemów informatycznych do nowego Systemu. Wymagania w zakresie migracji danych stanowią załącznik nr 4 do niniejszej umowy;

8) zaplanowanie, przygotowanie, zorganizowanie i przeprowadzenie szkoleń dla administratorów i użytkowników Systemu;

9) świadczenie usługi trzymiesięcznej asysty technicznej w pierwszym okresie eksploatacji każdego z obszarów funkcjonalnych, o których mowa w pkt 3;

10) udzielenie 36-miesięcznej gwarancji na prawidłowe działanie Systemu oraz świadczenie 24-miesięcznej usługi serwisu utrzymaniowego na wykonany

przedmiot zamówienia licząc od daty podpisania protokołu odbioru końcowego Systemu bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 5 ust. 10."

Zamawiający potwierdza wymaganie. W §2 ust. 2 określone zostały warunki licencji na oprogramowanie systemowe i narzędziowe (nie aplikacyjne/użytkowe).

Odpowiedź do pytania 12: (umowa)
Zamawiający modyfikuje zapis § 2 ust. 5 nadając mu brzmienie:
„5. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu autorskie prawa majątkowe do tej części Systemu, którego Wykonawca jest autorem i posiada ważne uprawnienia w zakresie umożliwiającym wykonanie niniejszej umowy oraz że jest uprawniony do udzielenia licencji, o których jest mowa w §1 ust. 2 pkt 5. W pozostałym zakresie Wykonawca udzieli licencji, sublicencji lub zapewni Zamawiającemu licencję wystawioną przez producenta oprogramowania (dotyczy ust. 2 niniejszego paragrafu)."
Szczegóły licencji oprogramowania systemowego określa także § 2 ust. 2.

Odpowiedź do pytania 13: (umowa)
Zamawiający modyfikuje zapis § 2 ust. 6 nadając mu brzmienie:
„6. W ramach udzielonych licencji, o których mowa w ust. 1, Zamawiający ma prawo do korzystania z Systemu na następujących polach eksploatacji:

1) użytkowanie Systemu, przez co rozumie się uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu, drukowanie, wprowadzanie własnych danych, konfigurowanie, parametryzowanie i aktualizowanie, dokonywanie importu oraz eksportu danych do i z Systemu,
2) wprowadzania własnych danych do pamięci komputera oraz ich utrwalania na nośnikach komputerowych,
3) dowolnego dysponowania danymi, raportami i wydrukami generowanymi przez System, zarówno w wersji elektronicznej, jak i papierowej,
4) tworzenia kopii bezpieczeństwa na nośnikach komputerowych w celu ich użycia w przypadku awarii Systemu,
5) instalacji oprogramowania aplikacyjnego i użytkowego na nieograniczonej liczbie stanowisk komputerowych Zamawiającego."

Odpowiedź do pytania 14: (umowa)
Zamawiający podtrzymuje wymaganie dotyczące zdeponowania oprogramowania w części aplikacyjnej/użytkowej w oparciu o informacje uzyskane z analizy rynku. Producenci systemów ERP posiadają zdeponowane kody źródłowe na okoliczności stosownych zapisów w umowach wdrożeniowych.

Odpowiedź do pytania 15: (umowa)
Pod pojęciem „faktyczne zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę" Zamawiający rozumie:

1. wykreślenie danych Wykonawcy z właściwego rejestru,
2. zawieszenie prowadzonej działalności gospodarczej.

Odpowiedź do pytania 16: (umowa)
Wykonawca musi zapewnić aktualizację lub rozwój Systemu w wersji użytkowanej przez Zamawiającego w czasie trwania umowy oraz gwarancji. W tym okresie Zamawiający wymaga także deponowania aktualnych kodów źródłowych części aplikacyjnej/użytkowej zgodnie z zapisami umowy.

wymaga także deponowania aktualnych kodów źródłowych części aplikacyjnej/użytkowej zgodnie z zapisami umowy.
Zamawiającemu chodzi o to, aby System w części aplikacyjnej/użytkowej wdrażany u Zamawiającego był aktualizowany i wspierany także po okresie obowiązywania umowy oraz gwarancji przez następne kilka lat.

Odpowiedź do pytania 17: (umowa)
Zamawiający przewidział przejście ryzyka związanego z przypadkową utratą bądź uszkodzeniem infrastruktury informatycznej Systemu w chwili przekazania jej Zamawiającemu, poprzez zapis w § 3 ust. 2 umowy:
„Przejście na Zamawiającego ryzyka związanego z przypadkową utratą bądź uszkodzeniem infrastruktury informatycznej Systemu nastąpi w chwili protokolarnego przekazania jej Zamawiającemu (etap realizacji)."
Przekazanie zostanie potwierdzone szczegółowym protokołem odbioru podpisanymi przez każdą ze Stron z ewentualnymi uwagami w przypadku stwierdzenia braków w dostawie i instalacji. Protokół ten będzie stanowił element odbioru etapu prac wymagany do protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Procedury odbioru zostały określone w § 5 umowy.

Odpowiedź do pytania 18: (umowa)
Zamawiający potwierdza, iż w przypadku konieczności uregulowania wynagrodzenia na rzecz producentów systemów obecnie użytkowanych przez Zamawiającego, koszt wynagrodzenia będzie ponosił Zamawiający.
Zamawiający rezygnuje z opcji.

Odpowiedź do pytania 19: (umowa)
Odpowiedź udzielona przy odpowiedzi na pytanie nr 13.

Odpowiedź do pytania 20: (umowa)
Odpowiedź udzielona przy odpowiedzi na pytanie nr 13.

Odpowiedź do pytania 21: (umowa)
Zamawiający nie wyraża zgody na zastosowanie limitu do wysokości 20% łącznej wartości Umowy. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych nie przekroczy 100% wartości Umowy.
Zamawiający zmienia zapis § 10 ust. 4 nadając mu brzmienie:
„4. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych nie przekroczy 100% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §9 ust. 1. Strony umowy mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego zastrzeżone kary umowne do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody."

Zamawiający potwierdza, że kary nie będą naliczane za opóźnienia powstałe w wyniku okoliczności za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie Zamawiający, w przypadku działania siły wyższej lub w przypadku działania lub zaniechania osób trzecich niezależnych od Wykonawcy.
Zamawiający nie dopuszcza do zastąpienia pojęcia „opóźnienie" pojęciem „zwłoka".
Zamawiający podtrzymuje zapis odnośnie obowiązku naliczenia kar umownych.

Odpowiedź do pytania 22: (umowa)
Zamawiający podtrzymuje zapis, który jest jasny i nie wymaga interpretacji.

Odpowiedź do pytania 23: (umowa)

Odpowiedź do pytania 24: (umowa)
Odpowiedź jak w punkcie powyżej.

Odpowiedź do pytania 25: (umowa) § 10, ust. 2 pkt 5
Zamawiający podtrzymuje zapis paragrafu 10 ust. 2 pkt 5. Na Wykonawcy spoczywa ryzyko wystąpienia błędu ujawnionego w kodzie źródłowym Systemu w części aplikacyjnej /użytkowej. Zamawiający potwierdza, że błąd w kodzie źródłowym oprogramowania systemowego zostanie usunięty przez producenta tych systemów (system operacyjny, system baz danych, itp.) zgodnie z regułami publikacji poprawek lub aktualizacji tegoż producenta.

Odpowiedź do pytania 26: (umowa) § 10, ust. 2 pkt 6
Zamawiający nie dopuszcza naliczenia tej kary umownej za niezaniechanie naruszenia w terminie wskazanym w wezwaniu Wykonawcy. Zamawiający nie dopuszcza obniżenia kary umownej z przyczyn wskazanych w odpowiedzi na pytanie 23. Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Odpowiedź do pytania 27: (umowa) §10, ust. 2 pkt 7
Z uwagi na istotne, dla funkcjonowania firmy, znaczenie wdrażanego Systemu konieczne jest utrzymanie dyscyplinującej funkcji zastrzeżonych kar umownych stąd też Zamawiający nie widzi możliwości obniżenia kar umownych.
Zamawiający modyfikuje zapis § 10 ust. 2 pkt 7 nadając mu następujące brzmienie:
„7) naruszenie przez Wykonawcę postanowień gwarancyjnych opisanych w § 8 ust. 3, 4 i 8 - w wysokości 0,01 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1, za każde stwierdzone i udokumentowane przez Zamawiającego naruszenie"
Zamawiający potwierdza, że chodzi o sam fakt wystąpienia opóźnienia z przyczyn dotyczących Wykonawcy.

Odpowiedź do pytania 28: (umowa)
Zamawiający wyjaśnia, że odpowiedzialność z tytułu naliczonych kar umownych nie przekroczy 100% wartości umowy, a w przypadku gdy rzeczywiście poniesiona szkoda będzie wyższa będzie mogła być dochodzona na zasadach ogólnych.

Odpowiedź do pytania 29: (umowa)
Kwota określona została w SIWZ w rozdziale IV, pkt. 2, ppkt 4.
Zamawiający potwierdza, że nie wymaga od Wykonawcy posiadania polisy dedykowanej pod umowę z Zamawiającym, a Wykonawca może zapewnić swoją standardową polisę jeżeli spełnia ona wymogi określone w umowie.

Odpowiedź do pytania 30: (umowa)
Zamawiający nie dopuszcza możliwości określonej w zapytaniu.

Odpowiedź do pytania 31: (umowa)
Zamawiający modyfikuje zapis § 12 ust. 4 umowy, nadając mu brzmienie następujące:
„4. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmian formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, przewidzianych ustawą - Prawo Zamówień Publicznych. Zmiana ta jest dokonywania z zachowaniem ciągłości i bez zmniejszania jego wysokości. Każda zmiana wymaga pisemnego zawiadomienia Zamawiającego."

Odpowiedź do pytania 32: (umowa)
Zamawiający modyfikuje zapis § 12 ust. 5 umowy, nadając mu brzmienie następujące:
„5. Zamawiający dokona zwrotu wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie 30 dni po uznaniu przez Zamawiającego wykonania niniejszej umowy należycie,

co zostanie potwierdzone protokołem odbioru końcowego bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 5 ust. 10, w wysokości 70% wniesionego zabezpieczenia, natomiast 30% wysokości wniesionego zabezpieczenia pozostawione zostanie na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady. Kwota ta będzie zwrócona Wykonawcy nie później niż w 15-tym dniu po upływie okresu rękojmi za wady."

Odpowiedź do pytania 33: (umowa)
Zamawiający modyfikuje zapis § 13 ust. 1 umowy nadając mu brzmienie następujące:
„1. Strony zgodnie ustalają, że w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, jak i po zakończeniu okresu jej obowiązywania - przez okres 10 lat, zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych o charakterze poufnym związanych z działalnością prowadzoną przez drugą Stronę umowy, uzyskanych w toku realizacji niniejszej umowy, których ujawnienie mogłoby narazić tę Stronę na szkodę lub jest przez nią niepożądane (tajemnica przedsiębiorstwa)."

Odpowiedź do pytania 34: (umowa)
Brak możliwości odpowiedzi na pytanie z uwagi na brak precyzyjnego wskazania odwołania do SIWZ.

Odpowiedź do pytania 35: (umowa)
Zamawiający podtrzymuje dotychczasowy zapis. W umowie określono już, że Zamawiający może odstąpić od umowy bez okresu wypowiedzenia w przypadku zaistnienia zdarzenia, za które odpowiada Wykonawca, dotyczącego rażących uchybień i zaniedbań w realizacji Umowy.

Odpowiedź do pytania 36: (umowa)
Zamawiający nie dopuszcza zamiany postanowienia w proponowany sposób.

Odpowiedź do pytania 37: (umowa)
Zamawiający modyfikuje zapis § 15 ust. 3 pkt 2) nadając mu brzmienie następujące:
„2) prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1 oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego."

Odpowiedź do pytania 38: (umowa)
Zamawiający dopuszcza tylko punkt 1.
Zamawiający dodaje zapis w § 16 ust. 2 pkt 9) umowy nadając mu brzmienie następujące:
„9) w przypadku wprowadzenia na rynek nowej wersji Systemu lub wprowadzenia na rynek innego, lepszego Systemu o funkcjonalności lepszej niż oferowane Zamawiającemu, a Zamawiający wyrazi na to zgodę;"

Odpowiedź do pytania 39: (umowa)
Zamawiający nie zgadza się na proponowane zmiany.

Pytanie- zestaw 8 z dnia 10.06.2015 r.

1. Rozdział IV pkt 2 ppkt 1 - wykonawca zobowiązany jest wykazać wykonanie przynajmniej 3 usług polegających na budowie, konfiguracji, wdrożeniu i uruchomieniu zintegrowanego systemu zarządzania przedsiębiorstwem klasy ERP w przedsiębiorstwach zatrudniających nie mniej niż 100 osób w chwili zakończenia, o wartości nie mniejszej niż 300 000 zł netto każda, w tym przynajmniej jednej usługi w przedsiębiorstwie działającym w branży transportowej lub logistycznej. Każde z wykazywanych usług powinno obejmować łącznie co najmniej obszary: finanse-księgowość, controlling i budżetowanie, majątek trwały, kadry, płace, sprzedaż,

gospodarka magazynowa, warsztaty (zlecenia). Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem czy dopuszczacie Państwo wykazanie wykonania ww. usług które realizowane były w różnych podmiotach należących do grupy spółek skonsolidowanych.

2. Rozdział II pkt. 5 - w celu oszacowania wartości licencji niezbędna jest informacja o ilości aktywnych rekordów listy płac rozliczanych w systemie.
3. W celu oszacowania wartości licencji Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o udostępnienie informacji o liczbie zatrudnionych pracowników lub podanie przedziału liczbowego (np. do 500 pracowników, 500 - 1000, 1000-1500 itd.), dla których naliczane są płace zarówno z tytułu umowy o pracę jak i umów o dzieło, zlecenia itp.
4. Załącznik nr 5 do formularza ofertowego
Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie i doprecyzowanie poniższych Wymagań funkcjonalnych i poza funkcjonalnych dla systemu:

Obszar	Numer wymagania	Treść wymagania	Pytanie
BI-opcja	CON3.5	Wizualne wskazówki projektowe bezpośrednio na pulpicie, eliminujące potrzebę stosowania wielu rozwijanych menu	Nie zrozumiałe wymaganie, prosimy o rozszerzenie opisu wymagania.
BI-opcja	CON3.50	Raporty w postaci wykresu z konfigurowanymi seriami danych	Nie zrozumiałe wymaganie, prosimy o rozszerzenie opisu wymagania.
FK	KSI 3.25	Możliwość prowadzenia rejestru otrzymanych faktur	O jaki rejestr chodzi? Czy ma to być raport otrzymanych/wprowadzonych faktur?
FK	KSI 5.19	Uzgadnianie kręgu kosztowego na poziomie faktury/PK	Co należy rozumieć przez zamykanie kręgu kosztowego na poszczególny dokument?
FK	KSI 3.13	Możliwość generowania przypomnień o płatnościach do realizacji	Czy to ma być raport, czy komunikat generowany przez system?
FK	KSI 2.13	Możliwość eksportu transakcji z/do innej bazy danych	Prosimy o doprecyzowania/ uszczegółowienie wymagania
FK	KSI 2.14	Możliwość importu transakcji z/do innej bazy danych	Prosimy o doprecyzowania/ uszczegółowienie wymagania
FK	KSI 3.1	Możliwość natychmiastowej zapłaty faktury zakupu/ generowanie dokumentu płatniczego i przesył do systemu bankowości elektronicznej.	Prosimy o wskazanie czy chodzi o generowanie z systemu plików które są następnie ręcznie zaczytywane do sytemu bankowego /stronie banku czy też chodzi o komunikację Webservice z bankiem
FK	KSI 3.51	Możliwość dokonywania płatności drogą elektroniczną	Prosimy o doprecyzowania/ uszczegółowienie wymagania
FK	KSI 11.18	Możliwość wyboru dowolnego formatu sprawozdań finansowych	Prosimy o doprecyzowania/ uszczegółowienie wymagania
FK	KSI 3.12	Możliwość kontroli przesłanych faktur zakupu do komórek organizacyjnych celem ich merytorycznego potwierdzenia; raport wg komórek organizacyjnych, daty wystawienia faktury lub daty przesłania do komórki organizacyjnej, np.: śledzenie statusu dokumentu i osoby do której został przesłany	Prosimy o doprecyzowanie, czy chodzi o budowę Workflow dla obiegu faktur od chwili przyjęcia faktury, poprzez opis merytoryczny, rachunkowy do zaksięgowania faktury?
FK	KSI 11.37	Raport kontrolny kont księgowych lub centrów odpowiedzialności	Prosimy o doprecyzowanie definicji centrów odpowiedzialności

ST	STR2.34	Możliwość drukowania etykiet do trwałego oznaczania z kodem kreskowym i innymi informacjami identyfikującymi środek	Dla wydruku etykiety konieczne jest opracowanie formularza wydruku etykiety i oprogramowanie go w systemie, są to kody kreskowe. Również podłączenie drukarek do systemu wymaga opracowania tzw. "driver'rów". W systemie istniej możliwość oprogramowania kodów paskowych. Są one opracowywane na podstawie funkcjonalności urządzeń drukujących. Czy posiadają Państwo takie urządzenia, czy ich zakup wchodzi w zakres wdrożenia i jako Wykonawca w cenie zamówienia zawarty jest również koszt zakupu takich urządzeń? Jakie trwałe oznaczenie jest przez Państwa wymagane? Czy preferowane są kody kreskowe kody 3D lub inne wymagania?
ST	STR 2.41	Drukowanie etykiet na materiałach odpornych na warunki atmosferyczne	
ST	STR 4.9	Tworzenie noty księgowej z zapisami na konta księgi głównej	Prosimy o doprecyzowanie wymagania, kiedy taka nota miałaby być tworzona, czy miałby to być również wydruk ?
ST	STR 4.20	Obsługa tabel amortyzacji	Prosimy o doprecyzowanie na czym ma polegać obsługa tabel amortyzacyjnych
ST	STR 4.26	Wykaz podziałowy amortyzacji (ustalenie wielkości umorzenia na cały okres dokonywania odpisów amortyzacyjnych)	Prosimy o doprecyzowania/ uszczegółowienie wymagania
ST	STR 4.36	Prognozowanie amortyzacji w bieżącym roku wg centrum kosztów wraz z możliwością dodania budżetu inwestycyjnego w kolejnym roku oraz prognozowanie amortyzacji w kolejnym roku wg centrum kosztów	Prosimy o doprecyzowania/ uszczegółowienie wymagania
ST	STR 4.45	Wydruki tabel amortyzacyjnych wraz z informacjami zawartymi w metryczce środka trwałego	Prosimy o doprecyzowania/ uszczegółowienie wymagania
ST	STR 6.9	Poprawianie dokumentów OT, LT, MM i innych przed zaksięgowaniem	W jakim zakresie byłyby realizowane takie poprawki
ST	STR 6.10	Możliwość wystawiania korekt do dokumentów	Prosimy o doprecyzowania/ uszczegółowienie wymagania
ST	STR 7.9	Ustalanie tabeli umorzeniowej (księgowej / podatkowej) od daty przyjęcia / odbioru technicznego środka trwałego	Prosimy o doprecyzowania/ uszczegółowienie wymagania
ST	STR 7.14	Podatki od kredytów inwestycyjnych	Prosimy o doprecyzowania/ uszczegółowienie wymagania
HR	KAD1.12	numer akt	Czy numer akt oznacza zewnętrzny numer identyfikacyjny akt pracownika przechowywanych jako teczka osobowa pracownika w formie drukowanej czy numer akt należy rozumieć jako numer elektronicznej teczki osobowej pracownika w systemie.
HR	KAD1.15	jednostki podrzędne	Czy oznacza to jednostki podrzędne w ramach struktury jednolitej organizacyjnej np., dział w departamencie

HR	KAD1.20	dodatkowe czynności	Czy oznacza to dodatkowe zakresy obowiązków które mają wpływ na składniki płacowe?
HR	KAD5.29	Powiązanie z istniejącym u Zamawiającego systemem RCP, pełna integracja z tym systemem, zapewnienie zgodności danych	Prosimy o podanie informacji o systemie CRP wykorzystywanym przez Zamawiającego
HR	KAD7.11 - KAD7.17	Ocena pracownika	Czy Zamawiający dopuszcza przeniesienie funkcjonalności oraz danych osobowych do środowiska chmurowego zgodnie z obowiązującymi normami prawnymi?
HR	KAD8.1 - KAD8.25	Rekrutacja	
HR	KAD6.1 - KAD6.16	Szkolenia	
HR	KAD9.1	Możliwość udostępnienia za zewnątrz danych w zakresie kartotek, uprawnień, szkoleń i badań, absencji, kalendarza - plan i kalendarza - wykonanie)	W jakim formacie lub do jakiego systemu mają być udostępniane powyższe dane
HR	KAD1.15	jednostki podrzędne	Co oznaczają jednostki podrzędne? Czy są to oddzielne podmioty w grupie czy np. zakłady remontowe lub stacje kontroli pojazdów strukturalnie będące częścią spółki a nie oddzielnymi podmiotami
HR	KAD1.20	dodatkowe czynności	Co oznacza funkcjonalność "dodatkowe czynności" i czy ma to wpływ np.,. Na składniki płacowe
PL	PLA2.19	Możliwość ustalania szablonów składników list płac	Prosimy doprecyzować na czym ma polegać funkcjonalność
PL	PLA2.20	Możliwość zapamiętania szablonów składników list płac	Prosimy doprecyzować na czym ma polegać funkcjonalność
PL	PLA2.34	Możliwość ustalania szablonów składników list płac	Prosimy doprecyzować na czym ma polegać funkcjonalność

Odpowiedź - zestaw 8 z dnia 10.06.2015 r.

Ogólne

Odpowiedź do pytania 1:

Zamawiający dopuszcza wykazania wykonanych usług zrealizowanych w różnych podmiotach należących do grupy spółek skonsolidowanych pod warunkiem spełnienia wymagań Zamawiającego z SIWZ (rozdział IV, pkt 2, ppkt 1) przez te poszczególne podmioty

Zapis SIWZ z rozdziały IV, pkt2, ppkt 1, po modyfikacji w wyniku wcześniejszych zapytań wygląda następująco:

„wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych głównych usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy- w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie, sporządzonego według załącznika nr 3 do formularza ofertowego. O udzielenie zamówienia może ubiegać się wykonawca, który wykonał:

a) przynajmniej 2 usługi polegające na budowie, konfiguracji, wdrożeniu i uruchomieniu zintegrowanego systemu zarządzania przedsiębiorstwem klasy ERP

w przedsiębiorstwach zatrudniających nie mniej niż 100 osób w chwili zakończenia, o wartości nie mniejszej niż 300 000 zł netto każda. Każde z wykazywanych usług powinno obejmować łącznie co najmniej obszary: finanse-księgowość, controlling i budżetowanie, majątek trwały, kadry, płace, sprzedaż, gospodarka magazynowa, warsztaty (zlecenia)".

b) Przynajmniej 1 usługi polegających na budowie, konfiguracji, wdrożeniu i uruchomieniu zintegrowanego systemu zarządzania przedsiębiorstwem klasy ERP w przedsiębiorstwach zatrudniających nie mniej niż 100 osób w chwili zakończenia, o wartości nie mniejszej niż 300 000 zł netto w przedsiębiorstwie działającym w branży transportowej lub logistycznej. Wykazywana usługa powinna obejmować łącznie co najmniej obszary: sprzedaż, gospodarka magazynowa, warsztaty (zlecenia)".

Odpowiedź do pytania 2:
Liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę, umowę zlecenia u Zamawiającego mieści się w przedziale 500 - 1000.

Odpowiedź do pytania 3:
CON3.5
Zamawiającemu chodzi tutaj o możliwość umieszczania elementów projektowych na palecie/pasku narzędziowym.

CON3.50
Zamawiającemu chodzi tutaj o możliwość określania serii danych dla wykresów.

KSI 3.25
Zamawiający potwierdza, że chodzi o możliwość rejestrowania faktur zakupowych i otrzymania raportu otrzymanych/wprowadzonych faktur tego rodzaju.
Powiązanie z KSI 3.26. Odpowiedź dotyczące KSI 3.26 w zestawie pytań i odpowiedzi nr 5 (pytanie 13).

KSI 5.19
Zamawiającemu chodzi tutaj o uzgodnienie kosztów w układzie rodzajowym z układem funkcjonalnym na poziomie dokumentu.

KSI 3.13
Zamawiającemu chodzi zarówno o możliwość uzyskania raportów jak i o odpowiednią sygnalizację np. kolorystyka, komunikaty. Sygnalizacja do ustalenia na etapie wdrożenia itp.

KSI 2.13 i KSI 2.14
Status wymagania = 0 - nieistotne.

KSI 3.1
Zamawiający potwierdza, że chodzi o możliwość wygenerowania z Systemu plików do wczytania w systemie bankowości elektronicznej do paczki. Zamawiający posiada opis formatu plików importu/eksportu wykorzystywanych w systemie ING BusinessOnLine.
Dodatkowo jest możliwość skorzystania z WebService który opisany jest na stronie banku: http://www.ingbank.pl/ing-businessonline/webservice.

KSI 3.51
Zamawiającemu chodzi o możliwość przygotowania płatności do bankowości elektronicznej z tytułu zobowiązań z kontrahentami, zobowiązań publiczno-prawnych, wynagrodzeń (wymaganie powiązane z wymaganiem KSI 3.1).

KSI 11.81
Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 3 (pytanie i odpowiedź nr 10).

KSI 3.12
Zamawiający potwierdza, że chodzi tutaj o obieg faktur (dokumentów źródłowych) zgodnie z istniejącą w przedsiębiorstwie Instrukcją Obiegu Dokumentów (nie mylić z instrukcją kancelaryjną).

KSI 11.37
Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 4 (pytanie i odpowiedź nr 24). Dodatkowa odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 5 (pytanie i odpowiedź nr 20).

Środki Trwałe
STR 2.34, STR 2.41
Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 2 (pytanie i odpowiedź nr 8).

STR 4.9
Nota miałaby być tworzona na koniec miesiąca z wydrukiem (rozliczenie amortyzacji bilansowej i podatkowej).

STR 4.20
Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 5 (pytanie i odpowiedź nr 24).

STR 4.26
Zamawiającemu chodzi o możliwość uzyskania informacji historycznych jak przebiegał proces umorzenia w całym okresie używania środka trwałego.

STR 4.36
Podział kosztów amortyzacji w bieżącym roku według grup rodzajowych lub według komórek organizacyjnych (działy, wydziały - konta zespołu „5"). Możliwość wykonania symulacji kosztów amortyzacji na następny rok i następne lata - dla środków trwałych, które już są w ewidencji księgowej wraz z możliwością wprowadzenia do symulacji planowanych inwestycji (zakupy środków trwałych, zwiększenie wartości istniejących środków trwałych) - w podziale na grupy rodzajowe oraz w podziale na centra kosztów (komórki organizacyjne).

STR 4.45
Zamawiającemu chodzi o możliwość uzyskania informacji kwot amortyzacji w ramach danych grup, podgrup rodzajowych środków trwałych wraz z wykazem szczegółowym środków trwałych pobieranych z karty środka trwałego.

STR 6.9
Zamawiającemu chodzi o możliwość zmiany danych przed księgowaniem takich jak: daty, kwoty, stanowiska kosztów (miejsce użytkowania).

STR 6.10
Zamawiającemu chodzi o możliwość cofnięcia się do błędnego dokumentu i jego skorygowanie.

STR 7.9
Zamawiającemu chodzi o możliwość stawek amortyzacyjnych w momencie przyjęcia/odbioru środka trwałego z naliczaniem od miesiąca następnego.

STR 7.14
Zamawiającemu chodzi tutaj o odsetki od kredytów inwestycyjnych. Koszt kredytu zwiększa wartość środka trwałego.
Zmiana treści wymagania na:
„Odsetki od kredytów inwestycyjnych".

Kadry
KAD 1.12
Numer akt jest to numer teczki aktualnie zatrudnionego pracownika zawierająca całą dokumentację w formie papierowej. Jest to pole informacyjne dla pracownika Działu Spraw Pracowniczych. Numer akt wraz z teczką jest zwalniany z chwilą

KAD 1.15
Jednostki podrzędne są jednostki w ramach struktury organizacyjnej przedsiębiorstwa. Dzięki możliwości określenia jednostek podrzędnych będzie możliwość ujęcia w zestawieniach pracowników którzy są normalnie w grupie pracowników umysłowych ale jednocześnie jest potrzeba ujęcia ich w zestawieniach łącznie z pracownikami podległymi (pracownicy fizyczni) z określonych komórek organizacyjnych.

KAD 1.20
Dodatkowe czynności jest to dodatkowe funkcje/stanowisko przypisane do pracownika pełnione poza podstawowym zakresem czynności danego pracownika. W płacach jest to odpowiednio zdefiniowany dodatkowy składnik płacowy nie stanowiący podstawy naliczania innych składników płacowych występujących w przedsiębiorstwie.

KAD 5.29
Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 1 (pytanie i odpowiedź nr 43).

KAD 6.1 - KAD 6.16; KAD 7.11 - KAD 7.17; KAD 8.1 - KAD 8.25
Zamawiający nie dopuszcza do przeniesienia podanych funkcjonalności do środowiska chmurowego.

KAD 9.1
Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 4 (pytanie i odpowiedź nr 59).

Płace
PLA 2.19; PLA 2.20; PLA 2.34
Zamawiającemu chodzi tutaj o możliwość definiowania wyglądu oraz składu poszczególnych elementów (składniki płacowe) listy płac do wydruku wraz z możliwością zapisania stworzonego szablonu. Chodzi tutaj również o możliwość definiowania zestawień imiennych, kosztowych oraz sumarycznych w oparciu o dane z listy płac.
System powinien posiadać udokumentowany mechanizm definiowania składników płacowych (algorytmy).

Dodatkowo, na podstawie § 13 pkt 10 Regulaminu udzielania zamówień na dostawy, usługi i roboty budowlane przez MPK w Częstochowie Sp. z o. o., Zamawiający - Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Częstochowie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, modyfikuje załącznik 2 do SIWZ - Formularz Ofertowy, poprzez dodanie załącznika nr 10 do formularza ofertowego, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Wszystkie wyjaśnienia i modyfikacje są wiążące dla wszystkich wykonawców.

Wobec zaistnienia przesłanki przesunięcia terminu składania ofert, o której mowa w art. 38 ust. 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przesuwa terminu składania ofert na dzień 03.09.2015 r. godz. 11.00. oraz terminu otwarcia ofert – 03.09.2015 r. godz. 12.00.

KIEROWNIK ZAMAWIAJĄCEGO

Zastępca Prezesa Zarządu
Mariusz Marciński

Prezes Zarządu
Ryszard Siedzik

ZAŁĄCZNIK Nr 10 DO FORMULARZA OFERTOWEGO

Nazwa Wykonawcy

.....

.....

Adres Wykonawcy

.....

.....

(miejscowość i data)

OPIS OFEROWANEGO OPROGRAMOWANIA

Nazwa oferowanego oprogramowania: .....

Wersja główna oferowanego oprogramowania: .....

Producent oferowanego oprogramowania: .....

(Należy podać co najmniej specyfikację oraz wersję modułów oferowanego oprogramowania. W przypadku omawiania modułów nie uwzględnionych w cenie oferty należy to wyraźnie zaznaczyć).
(Należy podać funkcjonalność poszczególnych modułów, możliwości rozwojowe oraz zakres konfiguracji i modyfikacji proponowanych w ofercie).

Należy ustosunkować się również do zagadnień wymienionych poniżej i dołączyć wymaganą dokumentację:

a) do kiedy obecne oprogramowanie będzie wspierane i rozwijane - określenie końcowej daty rozwijania i wspierania oprogramowania,
b) na ile maksymalnie procesorów serwera pozwala baza danych i oprogramowanie,
c) jakich narzędzi używa się oprócz wbudowanych funkcji w oprogramowaniu do analiz i raportowania - wymienić rozwiązania,
d) czy jest interfejs umożliwiający programiście ingerencję w kod źródłowy, korzystanie z wewnętrznego języka poleceń i skryptów oraz generowanie funkcji, analiz, wydruków,

e) stosowanej własnej polityki w zakresie:

- samej aktualizacji oprogramowania i jego modułów (głównie wynikających z konieczności dostosowywania do zmian w przepisach),
- konsultacji,
- wsparcia,
- innych stosowanych metod obsługi oprogramowania,

wykorzystywanej po sprzedaży i wdrożeniu rozwiązań u klienta. W jaki sposób określany jest koszt obsługi w w/w zakresach (szacunkowe wartości) ?

f) w jaki sposób wygląda sieć partnerów mogących samodzielnie utrzymywać oferowanie Oprogramowanie.

podpis osoby lub podpisy osób uprawnionych do reprezentowania wykonawcy i składania oświadczeń woli w jego imieniu

.....

.....

miejscowość i data

Załącznik należy użyć tyle razy ile oprogramowań wchodzi w skład Systemu.