

Częstochowa, dnia 9 października 2012 roku

L. Dz. ¹⁸⁸³...../RZI/2012
Sprawa nr Z/13/RZI/2012

**Wykonawcy w postępowaniu
o udzielenie zamówienia
publicznego na świadczenie usługi
telekomunikacyjnej w ramach
telefonii stacjonarnej**

Zgodnie z § 13 pkt 8 Regulaminu udzielania zamówień na dostawy, usługi i roboty budowlane przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Częstochowie Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, Zamawiający informuje, iż w dniu **8 października 2012 r.**, wpłynęło do Zamawiającego pismo (w załączniku) z prośbą o wyjaśnienie zapisów specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zwanej dalej „SIWZ”, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „świadczenie usługi telekomunikacyjnej w ramach telefonii stacjonarnej. Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Odpowiedź 1:

Zamawiający modyfikuje § 2 ust. 8 wzoru umowy, nadając mu brzmienie:

„W wypadku zaistnienia awarii łącza, Zamawiający powiadomi niezwłocznie o tym fakcie Wykonawcę pod wskazany numer telefoniczny, który winien być czynny całą dobę. Awaria winna być usunięta w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od zgłoszenia. W przypadku, gdy awaria z obiektywnych powodów technicznych nie może być naprawiona w powyższym terminie Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego drogą mailową lub na wskazany kontakt telefoniczny, a następnie pisemnie, wskazując przyczynę awarii i przewidywany czas jej naprawienia, nie dłuższy jednak niż 24 godzin.”

Odpowiedź 2:

Zamawiający modyfikuje § 2 ust. 9 pkt 1 wzoru umowy, nadając mu brzmienie:

„naprawy awaryjne centrali wykonywane w ciągu maksymalnie 8 godzin od zgłoszenia awarii oraz naprawy centrali w przeciągu maksymalnie 24 godzin. W przypadku, gdy awaria z obiektywnych powodów technicznych nie może być naprawiona w powyższym terminie Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego drogą mailową lub na wskazany kontakt telefoniczny, a następnie pisemnie, wskazując przyczynę awarii i przewidywany czas jej naprawienia, nie dłuższy jednak niż 24 godzin”

Odpowiedź 3:

Zamawiający modyfikuje § 4 ust. 2 wzoru umowy, nadając mu brzmienie:

„Rzeczywiste wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach telefonii stacjonarnej będzie obejmować wypłacane z dotu koszty faktycznie wykorzystanych minut na połączenia w danym okresie rozliczeniowym oraz opłatę

abonamentową płatną z góry za dany miesiąc. Szczegółowy cennik usług realizowanych w ramach niniejszej umowy stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy i jest on tożsamy z ofertą Wykonawcy."

Odpowiedź 4:

Koszty części wymienianych w centrali w ramach usług serwisowych ponosi Wykonawca. Zamawiający nie posiada własnego stoku magazynowego części zamiennych

Odpowiedź 5:

W ramach obsługi serwisowej Zamawiający oczekuje technicznej pomocy ze strony wykonawcy w przypadku konieczności wykonania instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiany w jego połączeniu w celu jej prawidłowego działania

Odpowiedź 6:

Zamawiający oczekuje wykonania przez Wykonawcę dodatkowego łącza do głównego zakończenia sieci w przypadku gdy będzie ono niezbędne do prawidłowego funkcjonowania łącza ISDN 30 B+D. Zamawiający nie przewiduje drugiego łącza ISDN 30 B+D.

Odpowiedź 7:

Zamawiający nie wymaga przeszkolenia swojego personelu w zakresie obsługi centrali.

Odpowiedź 8:

Jak w odpowiedzi 1.

Odpowiedź 9:

Zamawiający modyfikuje § 4 ust. 2 wzoru umowy, nadając mu brzmienie:

„Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT za świadczenie usługi telekomunikacyjnej, w terminie wskazanym w fakturze VAT wystawionej przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia faktury VAT, na co najmniej 21 dni przed terminem wskazanym w tej fakturze."

Odpowiedź 10:

Rozpoczęcie świadczenia usługi winno nastąpić od dnia rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z obecnym operatorem obsługującym Zamawiającego.

Odpowiedź 11 i 12:

Zamawiający modyfikuje załącznik 4 SIWZ, nadając mu brzmienie:

Lp	WYSZCZEGÓLNIENIE	ILOŚĆ MINUT	CENA JEDN. W ZŁ	WARTOŚĆ W ZŁ /netto/	Wartość podatku VAT wg ...% stawki	WARTOŚĆ W ZŁ /brutto/
1	2	3	4	5 (3x4)	6 (5 x ..%)	7 (5+6)
1	Abonament miesięczny: - za połączenia głosowe - serwis centrali	1 1				
2	Koszt połączenia krajowe (miejscowe i strefowe)	2300				
3	Koszt połączenia krajowe miedzystrefowe	900				
4	Koszt połączenia miedzynarodowego - STREFA I* **	30				
5	Koszt połączenia do sieci komórkowych – do operatorów: Polkomtel SA, PTK Centertel Sp. z o. o. oraz PTC Sp. z o. o.*	2900				

* pozostałe połączenia nie wymienione w tabeli będą płatne zgodnie z cennikiem operatora

**STREFA I obejmuje kraje: Andora, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone, Ameryka Płn. Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy

Odpowiedź 13:

Zamawiający dodaje do petitu umowy następujący zapis:

„wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestr Przedsiębiorców pod numerem KRS:, dokumentacja spółki przechowywana jest w... .., Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego wysokość kapitału zakładowego wynosi... ..”

oraz modyfikuje § 8 ust. 10 wzoru umowy, nadając mu brzmienie:

„Umowa sporządzona została w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze Stron.”

Wyjaśnienie jest wiążące dla wszystkich wykonawców.

Wobec zaistnienia przesłanki przesunięcia terminu składania ofert, o której mowa w art. 38 ust. 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (tekst ujednolicony z dnia 08 czerwca 2010 roku – Dz. U. z 2010 roku Nr 113 poz. 759), Zamawiający przesuwając terminu składania ofert na dzień 24.10.2012 godz. 11.00, a otwarcie ofert przesuwając na dzień 24.10.2012 godz. 12.00

KIEROWNIK ZAMAWIAJĄCEGO
Zastępca Prezesa Zarządu Prezes Zarządu
Robert Madej *Roman Holczuk*

ZAPYTANIE DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

[REDAKOWANE]
[REDAKOWANE]
[REDAKOWANE] na podstawie art. 38, ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2010r., Nr 113, poz. 759 z późn. zm./, dalej zwanej „ustawą”, składa poniższe zapytania do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ), co do zapisów dotyczących ogólnej treści SIWZ oraz opisu przedmiotu zamówienia.

Jednocześnie działając na podstawie art. 38 ustawy zwracamy się z wnioskiem o przedłużenie terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu, co najmniej o cztery kolejne dni kalendarzowe, celem sprawdzenia warunków technicznych i przygotowania kompleksowej oferty zgodnej z wymaganiami Zamawiającego.

Ad. 1.

Załącznik Nr 5 SIWZ, § 2, ust. 8 wzoru umowy proszę o zmianę zapisu w zakresie pisemnego wymogu poinformowania o fakcie niemożności naprawienia awarii we wskazanym terminie na uprzednie poinformowanie Zamawiającego o tym fakcie drogą mailową lub na wskazany kontakt telefoniczny. Wniosek motywowany jest szybszym przepływem takich informacji, później może być już droga pisemna.

Ad. 2.

Załącznik Nr 5 SIWZ, § 2, ust. 9 wzoru umowy – proszę o dodanie podobnego zapisu jak w ust 8, w treści: „W przypadku, gdy awaria z obiektywnych powodów technicznych nie może być naprawiona w powyższym terminie Wykonawca powiadomi uprzednio drogą mailową lub na wskazany kontakt telefoniczny, a następnie pisemnie o tym fakcie Zamawiającego, wskazując przyczynę awarii i przewidywany czas jej naprawienia, nie dłuższy jednak niż 24 godziny”.

Ad. 3.

Załącznik Nr 5 SIWZ, § 4, ust. 2 wzoru umowy – proszę o zmianę zapisu w zakresie płatności opłaty abonamentowej z góry za dany miesiąc a wykonanego faktycznie ruchu z dołu. Zmiana taka jest zgodna z ustawą Prawo telekomunikacyjne.

Ad. 4.

Przedmiotem zamówienia jest m.in. serwis centrali Zamawiającego, w tym także naprawy awarii centrali – Wykonawca w składanej ofercie szacuje swoją gotowość do wykonywania wspomnianego serwisu, ale koszty wspomnianych napraw systemu centrali winny znajdować się po stronie samego Zamawiającego, proszę o potwierdzenie tego faktu?

Jednocześnie proszę o informację czy Zamawiający posiada własny stok magazynowy części zamiennych, czy wymaga tego od Wykonawcy?

Ad. 5.

Załącznik Nr 5 SIWZ, § 2, ust. 7, poz. 1a wzoru umowy – proszę o doprecyzowanie zakresu prac – czy chodzi tu o podłączenie usług do centrali opisanych w przedmiotowym SIWZ?

Ad. 6.

Załącznik Nr 5 SIWZ, § 2, ust. 7, poz. 2e wzoru umowy – proszę o doprecyzowanie zapisu – jakiego dodatkowego łącza? Czy to jest jakieś dodatkowe łącze PRA ponadto to opisane w SIWZ w pkt IV, ppkt 1-2?

Ad. 7.

Czy Zamawiający wymaga również przeszkolenia swojego personelu z obsługi wspomnianej centrali?

Ad. 8.

Proszę o doprecyzowanie zapisów w zakresie usunięcia awarii podanych w SIWZ – czy zapisy zawarte w załączniku Nr 5 SIWZ, § 2, ust. 8 i ust 9 wzoru umowy Wykonawca ma rozumieć, że naprawa awarii łącza PRA 30B+D ma nastąpić w terminie 8 godzin od momentu zgłoszenia /w sytuacji wynikającej z obiektywnych powodów technicznych w maksymalnym terminie 24 godzin/, natomiast zakresie centrali - 8 godzin na reakcję i naprawa w czasie 24 godzin?

Ad. 9.

W związku z tym, że usługi będą miały charakter ciągły Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z art. 19, ust. 13, pkt 1, lit. b ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług obowiązek podatkowy w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych powstaje z upływem terminu płatności, jeżeli został on określonym w umowie. We wzorze umowy termin płatności zależy od daty doręczenia faktury, która może być nie znana dla Wykonawcy i mało dokładna dla celów ustalenia daty obowiązku podatkowego. Czy w związku z tym Zamawiający dopuszcza zapisanie w umowie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby podawany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia faktury, na co najmniej 21 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia?

Ad. 10.

Umowa zawierana jest na 36 miesięcy, proszę jednak o podanie od kiedy mają być świadczone usługi, do kiedy Wykonawca ma dokonać podłączenia linii ISDN PRA 30B+D?

Ad. 11.

Załącznik Nr 4 SIWZ, poz 4 tabeli – połączenia międzynarodowe, do grupy karów: UE, USA oraz Kanady, czy Zamawiający wyrazi zgodę na grupę krajów znajdujących się u Wykonawcy w tzw. I strefie, czyli do krajów: Andorra, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjedn. Amer. Płn., Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy? Proszę o zmianę wyceny tej pozycji na opisane Państwa.

Ad. 12.

Jak Wykonawca ma wypełnić tabelę załącznika Nr 4 SIWZ, w kolumnie cena w zł netto wpisać cenę jednostkową danej pozycji czy iloczyn kolumny ilość minut razy cena jednostkowa? Czy pozycje kolejne wartość podatku VAT, cena w zł brutto mają być podane jako ceny jednostkowe czy już jako iloczyn kolumny ilość minut i danej pozycji uzupełnianej?

Biorąc powyższe pod uwagę co ma Wykonawca wpisać w pozycji pod tabelą cena oferty netto: sumę wierszy 1-5 jednostkową, sumę wierszy 1-5 jako iloczyn pozycji z kolumny ilość minut i danej wypełnianej, podać tą kwotę jako wartość miesięczna czy jako wartość na kontrakcie, tj. za 36 miesięcy? Proszę o wyjaśnienie sposobu wypełnienia tabeli w załączniku Nr 4 SIWZ.

Ad. 13.

Proszę o dopisanie do petitu umowy zapisu dotyczącego kapitału zakładowego Wykonawcy oraz w § 8, ust 10 wzoru umowy po stronie Wykonawcy dwóch egzemplarzy umowy a nie jak obecnie jednego.