

.....
pieczęć Zamawiającego

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ)

*Zamawiający - Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Częstochowie
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
z siedzibą w Częstochowie przy Alei Niepodległości 30*

na:

**ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ W RAMACH
TELEFONII STACJONARNEJ**

ZATWIERDZONO DO STOSOWANIA

w dniu

.....
(Kierownik Zamawiającego)

**POSTĘPOWANIE O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA SEKTOROWEGO O WARTOŚCI
PONIŻEJ 400 000,00 EURO PROWADZONE W TRYBIE PRZETARGU
NIEOGRANICZONEGO**

I. UWAGI OGÓLNE

1. Postępowanie niniejsze prowadzone jest na zasadach ogólnych przepisów Kodeksu Cywilnego oraz Regulaminu udzielania zamówień na dostawę, usługi i roboty budowlane przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Częstochowie Sp. z o. o., zwanego dalej regulaminem, którego treść zamieszczona jest na stronie Zamawiającego: <http://www.mpk.czyst.pl>
2. Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert częściowych.
3. Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert wariantowych.
4. Treść złożonych ofert musi być zgodna z treścią SIWZ pod rygorem ich odrzucenia.
5. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty
6. Wykonawca nie może powierzyć wykonania zamówienia innym podwykonawcom.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do zamknięcia postępowania bez wybrania którejkolwiek z ofert bez podania przyczyny.

II. ZAMAWIAJĄCY

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Częstochowie Sp. z o. o.

Al. Niepodległości 30, 42 - 200 Częstochowa

NIP: 949 - 172 - 38 - 46

REGON: 151555169

tel.: 34/ 377 91 01

faks: 34/ 377 91 09

e-mail: zarzad.mpk@mpk.czyst.pl

III. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie o udzielenie niniejszego zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego.

IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej** w oparciu o technologię ISDN PRO 30 (łącze główne) dla Zamawiającego - Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego w Częstochowie Sp. z o. o., w budynku przy Al. Niepodległości 30 w Częstochowie. Usługa winna być realizowana wyłącznie poprzez dostęp kablowy w postaci łączy cyfrowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się zachowania wszystkich używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych DDI (zakres numeracji DDI od 100 do 300) dotychczasowego operatora Zamawiającego firmy Telekomunikacja Polska S. A., przypisane do łącza głównego. Umowa z dotychczasowym operatorem na świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach telefonii stacjonarnej jest umową na czas nieokreślony i wymaga miesięcznego okresu wypowiedzenia. Koszty związane z zachowaniem dotychczas posiadanych numerów ponosi Wykonawca.
3. Realizacja przedmiotowego zamówienia winna być zgodna z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. 2004, Nr 171 poz. 1800 z późniejszymi zmianami) oraz warunkami umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, stanowiących przedmiot zamówienia przez okres **36 miesięcy od daty rozpoczęcia świadczenia usługi**.

5. **Rozpoczęcie świadczenia usługi** winno nastąpić od dnia rozwiązania o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z obecnym operatorem obsługującym Zamawiającego.
6. **W ramach usługi wykonawca zobowiązany jest do świadczenia, w szczególności, poniższych usług:**
- 1) połączenia telefoniczne
 - a) krajowe, w tym:
 - miejscowe i strefowe,
 - międzystrefowe
 - b) międzynarodowe;
 - c) połączenia do sieci komórkowych;
 - d) zapewnienie transmisji dla faksu;
 - 2) inne np.: połączenia do biura numerów;
 - 3) połączenia do:
 - a) służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone (połączenia bezpłatne), gdzie:
 - 112 – numer alarmowy wspólny dla wszystkich służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy,
 - 999 – pogotowie ratunkowe,
 - 998 – straż pożarna,
 - 997 – policja,
 - 994 – pogotowie wodociągów i kanalizacji,
 - 993 – pogotowie ciepłowni,
 - 992 – pogotowie gazowni,
 - 991 – pogotowie elektrowni,
 - 986 – straż miejska,
 - 985 – pogotowie ratownictwa morskiego i górskiego,
 - 984 – pogotowie rzeczne,*(usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy)*
 - b) usług informacyjnych 0-800...
 - 4) połączenia w ruchu półautomatycznym.
7. Zamawiający wymaga zastosowania sekundowego naliczania opłat za realizowane połączenia, bez dodatkowych opłat za inicjację połączeń. Naliczanie czasu połączenia do momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy.
8. Wykonawca winien świadczyć także dodatkowe usługi, co najmniej tj:
- a) numery DDI (zakres numeracji 100-300),
 - b) połączenia trójstronne,
 - c) przekierowanie połączeń,
 - d) bezpłatne blokowanie połączeń wychodzących do określonych kategorii numeracji lub usług,
 - e) prezentacja numeru,
 - f) blokada prezentacji numeru.
9. Wykonawca dostarczy:
- a) bezpłatnie, wraz z fakturą podstawowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych;

- b) na żądanie Zamawiającego (abonenta), szczegółowy wykaz wykonanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych.
10. Wykonawca, w ramach świadczonej usługi, zapewni obsługę serwisową centrali Alkatel 4400, należącej do Zamawiającego, zlokalizowanej w budynku przy Al. Niepodległości 30, w Częstochowie. Centrala, o której mowa posiada 32 wewnętrzne porty cyfrowe, 168 wewnętrzne porty analogowe, 30 miejskie porty cyfrowe i 8 miejskie porty analogowe. Obsługa serwisowa centrali obejmuje w szczególności:
- 1) naprawy awaryjne centrali, o której mowa powyżej. Wykonawca zobowiązuje się do 8 godzin na reakcję od zgłoszenia awarii oraz naprawy samej centrali w przeciągu maksymalnie 24 godzin;
 - 2) okresowe przeglądy stanu technicznego centrali
- Koszty części wymienianych w centrali w ramach usług serwisowych ponosi Wykonawca.*
11. Wykonawca, w ramach obsługi serwisowej zapewni Zamawiającemu:
- 1) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, obejmująca w szczególności:
 - a) wykonanie instalacji zakończenia sieci i jego uruchomienie,
 - b) okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza oraz sprawdzanie parametrów łącza poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek;
 - c) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmująca w szczególności:
 - eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza;
 - usuwanie awarii łącza;
 - wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmianę w jego połączeniu
 - sprawdzenie instalacji wykonanej przez Zamawiającego
 - wykonanie łącza dodatkowego do głównego zakończenia sieci
 - 2) możliwość telefonicznej obsługi „linii” oraz faksu, dedykowanych dla Abonentów biznesowych , w tym:
 - a) obsługę użytkowników końcowych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość w zakresie składania zleceń i realizacji usług telekomunikacyjnych w ramach umowy, zgodnie z ofertą i cennikami Wykonawcy;
 - b) zmian profili ISDN i sposobów rozliczania w ramach profili, usług do wyboru oraz usług dodatkowych w ramach cenników wykonawcy
 - c) uzyskiwanie informacji o usługach
 - d) udzielanie informacji o stanie indywidualnego konta abonenckiego, w tym o płatnościach;
 - e) pomoc techniczną i zgłoszenie usterek i awarii;
 - f) złożenie reklamacji,wyłącznie przez upoważnionych pracowników Zamawiającego.
12. Warunki w ofercie złożonej przez operatora nie mogą być gorsze niż proponowane w ramach aktualnie obowiązującej oferty standardowej dla klientów biznesowych.

13. Zamawiający zobowiązuje się do terminowego uiszczania należności za usługi będące przedmiotem zamówienia. Abonament płatny z góry.
14. Średnia miesięczna ilość minut wykorzystywana przez Zamawiającego:
 - a) lokalne i strefowe – 2300 minut
 - b) międzystrefowe – 900 minut
 - c) sieci komórkowe – 2900 minut
 - d) międzynarodowe – 30 minut
15. Zamawiający nie dopuszcza realizacji usługi ISDN 30B+D w dostępie za pomocą radiolinii, innych łączy bezprzewodowych oraz technologii internetowych (np. VOIP).
16. Określenie przedmiotu zamówienia w/g grup słownika zamówień CPV:
64 20 00 00 – 8 usługi telekomunikacyjne

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
 - a) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
 - b) posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia;
 - c) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
 - d) sytuacji ekonomicznej i finansowej;oraz nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.
2. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu metodą "spełnia/nie spełnia" w oparciu o dokumenty załączone do oferty. W przypadku niespełnienia chociażby jednego warunku udziału w postępowaniu, Wykonawca zostanie wykluczony z postępowania.

VI. OŚWIADCZENIA I DOKUMENTY, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. W celu braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą następujących dokumentów:
 - 1) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 i 2 ustawy PZP, zgodnie ze wzorem oświadczenia stanowiącym załącznik nr 1 do formularza ofertowego
 - 2) oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu wynikających z art. 22 ust. 1 ustawy PZP, zgodnie ze wzorem oświadczenia stanowiącym załącznik nr 2 do formularza ofertowego;
 - 3) aktualnego odpisu z właściwego rejestru albo aktualnego zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art 24 ust. 1 pkt 2 ustawy PZP, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

- 4) **aktualnych zaświadczeń właściwego naczelnika urzędu skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego** potwierdzających odpowiednio, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub zaświadczeń, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawionych nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
 - 5) **aktualnej informacji z Krajowego Rejestru Karnego albo równoważnego zaświadczenia właściwego organu sądowego lub administracyjnego kraju pochodzenia osoby** w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4 – 8 *ustawy PZP*, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
 - 6) **aktualnej informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 *ustawy PZP***, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, jeżeli Wykonawca składający ofertę jest podmiotem zbiorowym.
2. W celu wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w pkt 1 rozdziału V, zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą następujących dokumentów:
- 1) **wykazu** wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych **usług** w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie, sporządzony według **załącznika nr 3 do formularza ofertowego..** Wykaz ten powinien potwierdzać świadczenie przynajmniej 2 usług polegających na świadczeniu usługi telekomunikacyjnej w ramach telefonii stacjonarnej, o wartości nie mniejszej niż 70 000,00 złotych każda;
 - 2) **pisemne zobowiązanie** innych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia, potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia (**na podstawie art. 26 ust 2b *ustawy PZP***).
3. Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą także:
- a) obowiązującego **Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych** Wykonawcy;
 - b) **zaświadczenia Prezesa UKE** o wpisie do Rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, wydanego zgodnie z art. 10 ust 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004, Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami).
4. **Zamawiający wymaga przedłożenia w ofercie oryginałów dokumentów lub ich kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osobę lub osoby upoważnione ze strony Wykonawcy.**
5. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia, ustanawiając pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia

publicznego (sektorowego). Zamawiający dopuszcza pełnomocnictwo wynikające z treści umowy konsorcjum. Wszelka korespondencja oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z podmiotem występującym jako pełnomocnik pozostałych. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Jeżeli oferta wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie zostanie wybrana, Zamawiający zażąda przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego (sektorowego) przedłożenia umowy regulującej współpracę tych wykonawców (umowy konsorcjum).

6. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia wymagane jest, aby każdy Wykonawca złożył oddzielnie dokumenty określone w ust. 1 niniejszego rozdziału.
7. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokumenty określone w ust. 2 niniejszego rozdziału winny zostać złożone przez co najmniej jednego z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
8. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu określone w ust. 1 pkt. 1 składa pełnomocnik Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzieleniu zamówienia w ich imieniu bądź każdy z wykonawców oddzielnie.
9. W przypadku konsorcjum, żaden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia nie może podlegać wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 i 2 ustawy PZP.
10. Wypełniając formularz ofertowy oraz inne dokumenty powołujące się na "Wykonawcę" w miejscu "nazwa i adres Wykonawcy" należy wpisać dane dotyczące Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.
11. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w ust. 1 pkt 2, 3, 4 i 5 niniejszego rozdziału, składa dokument lub dokumenty, wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
 - a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości;
 - b) nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.
 - c) nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie;
 - d) oraz składa zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego kraju pochodzenia lub zamieszkiwania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4 - 8 ustawy - Prawo zamówień publicznych;wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
12. Jeżeli w kraju pochodzenia osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa powyżej, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju pochodzenia osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.
13. Za osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy uznaje się osoby upoważnione do reprezentowania firmy, wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji

działalności gospodarczej bądź w stosownym pełnomocnictwie, które należy załączyć do oferty w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osobę udzielającą pełnomocnictwa lub poświadczoną notarialnie.

14. W przypadku konsorcjum do oferty musi być załączony dokument ustanawiający pełnomocnika konsorcjum do reprezentowania go w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego (sektorowego).

15. Zamawiający zażąda przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wówczas, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu będzie nieczytelna lub będzie budzić wątpliwości co do jej prawdziwości.

VII. JEZYK POSTĘPOWANIA

1. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim. Zamawiający nie dopuszcza złożenia ofert w innym języku.
2. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

VIII. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin realizacji przedmiotu zamówienia: **36 miesięcy** od daty rozpoczęcia świadczenia usługi.

IX. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

1. Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, zapytania oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawcy zobowiązani są przekazywać pisemnie na adres Zamawiającego.
2. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazane za pomocą faksu lub poczty elektronicznej uważa się za złożone w terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu i została niezwłocznie potwierdzona pisemnie.
3. W toku przygotowania ofert każdy z Wykonawców może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ, chyba że prośba o wyjaśnienie wpłynęła do Zamawiającego na mniej niż 6 dni przed terminem składania ofert. Zamawiający prześle jednocześnie treść zapytań wraz z wyjaśnieniami wszystkim Wykonawcom, którym doręczył SIWZ bez ujawnienia źródła zapytania, a także zamieści na stronie internetowej, na której udostępnił SIWZ.
4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, przed upływem terminu składania ofert Zamawiający może zmodyfikować treść SIWZ. Dokonaną w ten sposób modyfikację Zamawiający niezwłocznie przekaże wszystkim Wykonawcom, którym przekazał SIWZ oraz zamieści na stronie internetowej, na której udostępnił SIWZ.
5. W przypadku, gdy zmiana powodować będzie konieczność modyfikacji oferty, Zamawiający przedłuży termin składania ofert. O przedłużeniu terminu składania ofert Zamawiający niezwłocznie zawiadomi wszystkich Wykonawców, którym przekazał SIWZ oraz zamieści tę informację na stronie internetowej, na której udostępnił SIWZ.
6. Zamawiający nie przewiduje zorganizowania zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści SIWZ.

7. Osobą upoważnioną do udzielania informacji ze strony Zamawiającego w toku przygotowania ofert jest:

Wojciech Rydlak tel: (34) 37 79 251, faks: (34) 37 79 109, e-mail: wr@mpk.czyst.pl

X. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Termin związania ofertą złożoną w przedmiotowym postępowaniu wynosi **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

XI. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

XII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Ofertę i wszystkie załączniki do oferty należy składać, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.
2. Wykonawca może złożyć jedną ofertę.
3. Oferta powinna zawierać:
 - 1) wypełniony i podpisany formularz ofertowy zgodny ze wzorem formularza ofertowego stanowiącym załącznik do niniejszej SIWZ. W przypadku złożenia przez Wykonawcę oferty bez użycia załączonego formularza, złożona oferta musi być tożsama z treścią załączonego formularza i jej treść musi zawierać wszelkie informacje wymagane SIWZ i wynikające z zawartości formularza ofertowego,
 - 2) wszystkie dokumenty i oświadczenia, których przedstawienia żąda Zamawiający w niniejszej SIWZ,
 - 3) w przypadku oferty składanej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia do oferty dołączone powinno być pełnomocnictwo w oryginale lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez notariusza,
 - 4) pełnomocnictwo do podpisania oferty, o ile umocowanie do dokonania przedmiotowej czynności nie wynika z dokumentów rejestrowych załączonych do oferty.
4. Oferta powinna być podpisana przez osobę lub osoby upoważnione w dokumentach rejestrowych podmiotu do reprezentacji Wykonawcy lub posiadającą odpowiednie pełnomocnictwo do dokonania niniejszej czynności prawnej udzielone przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentacji podmiotu.
5. Wszystkie strony oferty winny być spięte w sposób trwały, zapobiegający możliwości zdekompletowania oferty. Zaleca się ponumerowanie stron.
6. Zaleca się, aby każda strona oferty była parafowana przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentacji Wykonawcy.
7. Wszelkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca naniósł poprawki lub zmiany wpisywanej przez siebie treści muszą być parafowane przez osobę/y podpisującą ofertę.
8. Wykonawca powinien umieścić ofertę wraz z wszystkimi dokumentami, zaświadczeniami i załącznikami w zamkniętej kopercie (opakowaniu) w sposób gwarantujący zachowanie poufności jej treści oraz zabezpieczający jej nienaruszalność do terminu otwarcia ofert. Na kopercie (opakowaniu) powinny widnieć nazwa i adres Zamawiającego oraz następujące oznaczenie:

„Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usługi telekomunikacyjnej w ramach telefonii stacjonarnej”

„Nie otwierać przed dniem 6 grudnia 2012 roku, godz. 12:00”

Na kopercie należy podać również nazwę i adres Wykonawcy oraz opatrzyć ją pieczęcią Wykonawcy.

9. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
10. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. Treść zmiany/wycofania należy opakować tak jak ofertę - w sposób opisany w pkt 8 niniejszego rozdziału SIWZ - przy czym kopertę zewnętrzną należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem „ZMIANA” lub „WYCOFANE”. W przypadku zmiany oferty, wiążącą dla oferenta jest treść zawarta w kopercie oznaczonej dopiskiem „ZMIANA” w zakresie, jakim zmiana ta obejmuje.
11. Żadne dokumenty wchodzące w skład oferty, w tym również przedstawione w formie oryginałów, nie podlegają zwrotowi.

XIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie w siedzibie Zamawiającego: MPK w Częstochowie Sp. z o. o., Al. Niepodległości, 42-200 Częstochowa, Biuro Podawcze, parter, nie później niż **do 6 grudnia 2012 r.**, do godziny **11:00**. Dla ofert przesłanych do Zamawiającego liczy się data i godzina dostarczenia oferty do siedziby Zamawiającego.
2. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego: MPK w Częstochowie Sp. z o. o., Al. Niepodległości, 42-200 Częstochowa, pokój nr 313, III piętro, w dniu **6 grudnia 2012 r. o godzinie 12:00**.
3. Otwarcie ofert jest jawne.
4. Podczas otwarcia ofert podane zostaną nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia i warunków płatności, o ile informacje te będą zawarte w ofertach.
5. Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona bez otwierania, po upływie terminu przewidzianego na wniesienie skargi.
6. Z zawartością ofert (i ich treścią) nie można zapoznać się przed upływem terminu otwarcia ofert.

XIV . SPOSÓB OBLICZENIA CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wykonawca określi cenę całkowitą oferty brutto dla przedmiotu zamówienia, podając ją w zapisie liczbowym i słownym.
2. Cena podana w ofercie winna uwzględniać wszystkie wymagania niniejszej SIWZ oraz obejmować wszystkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego wykonania przedmiotowego zamówienia.
3. Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianom przez okres realizacji zamówienia, za wyjątkiem zmiany obowiązującej stawki podatku VAT.
4. Walutą ceny oferowanej jest złoty polski (PLN).
5. Płatność dokonana zostanie w terminie **21 dni** od dnia otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Za datę dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

XV. KRYTERIA OCENY OFERT I ICH ZNACZENIE ORAZ SPOSÓB OCENY OFERT

1. Spośród ofert złożonych przez wykonawców nie podlegających wykluczeniu z postępowania oraz ofert nieodrzuconych, Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej tzn. takiej, która uzyska największą sumę punktów przyznanych wyłącznie na podstawie kryterium **ceny**:

CENA OFERTY - maksymalnie 100,00 pkt (znaczenie 100,00%)

Oferta z najniższą ceną, otrzyma maksymalną liczbę punktów w tym kryterium Punkty pozostałym ofertom zostaną przyznane według następującej zasady:

$$\frac{\text{najniższa cena oferty}}{\text{cena oferty porównywanej}} \times 100,00 = \text{punkty oferty porównywanej}$$

2. Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, lub którzy nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia lub dokumenty zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Złożone na wezwanie Zamawiającego oświadczenia i dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnianie przez oferowane usługi wymagań określonych przez Zamawiającego, nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.
3. Zamawiający poprawi w ofercie:
 - a) oczywiste omyłki pisarskie,
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści ofertyniezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
4. Oferta Wykonawcy, który w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki podlega odrzuceniu.
5. Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, zwróci się w formie pisemnej do Wykonawcy o udzielenie w wyznaczonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
6. W przypadku wystąpienia ofert o równej wartości Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
7. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
8. Protokół postępowania o udzielenie zamówienia wraz z załącznikami jest jawny. Załączniki do protokołu, udostępnia się po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej

oferty lub unieważnieniu postępowania, z tym że oferty są jawne od chwili ich otwarcia.

9. Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t. jedn. Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 ze zm.), jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, wyraźnie zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane. Wskazane jest wyodrębnienie dokumentów zawierających zastrzeżone informacje.

XVI. INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE NINIEJSZEGO ZAMÓWIENIA SEKTOROWEGO

1. W przypadku wyboru jako oferty najkorzystniejszej – oferty składanej przez konsorcjum, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego zobowiązani są przed podpisaniem umowy w sprawie zamówienia publicznego przedstawić zamawiającemu umowę konsorcjum.
2. Zamawiający niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty zawiadomi pisemnie Wykonawców, którzy złożyli ofertę, o:
 - a) wyborze najkorzystniejszej oferty, wskazując nazwę (firmę) lub imię i nazwisko, adres (siedzibę), cenę tego Wykonawcy, którego ofertę uzna za najkorzystniejszą oraz uzasadnienie jej wyboru,
 - b) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - c) Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
3. W „informacji o wyniku postępowania” przesłanej do oferenta, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, Zamawiający wyznaczy termin i miejsce zawarcia umowy. Zamawiający zawrze umowę, której treść, zawierająca wszystkie istotne dla Zamawiającego postanowienia stanowi **załącznik nr 5** do formularza ofertowego, nie później jednak niż przed upływem terminu związania ofertą.
4. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba, że znajdą przesłanki, o których mowa w § 20 ust. 1 Regulaminu.

XVII. ODRZUCENIE OFERT, UNIEWAŻNIENIE I ZAMKNIĘCIE POSTĘPOWANIA

1. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli zajdzie którekolwiek z przesłanek, przewidziana w § 18 pkt 2 Regulaminu.
2. Zamawiający unieważni postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli zajdzie którekolwiek z przesłanek, przewidziana w § 20 pkt 1 Regulaminu.
3. O unieważnieniu postępowania o udzielenia zamówienia publicznego, Zamawiający, podając uzasadnienie faktyczne i prawne, zawiadamia jednocześnie wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty – w przypadku unieważnienia postępowania po upływie terminu składania ofert.

XVIII. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XIX. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

1. W przypadku naruszenia postanowień SIWZ lub/i Regulaminu – mających lub mogących mieć wpływ na wynik postępowania – Wykonawcy przysługuje uprawnienie do wniesienia skargi.
2. Skargę można wnieść w terminie 5 dni od dnia, w którym Wykonawca powziął lub mógł powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jej wniesienia.
3. Skargę wnosi się do Kierownika Zamawiającego.
4. Skarga winna wskazywać postępowanie, w którym naruszono postanowienia specyfikacji istotnych warunków zamówienia lub/i Regulaminu oraz zawierać zwięzłe określenie zarzutów, wskazywać okoliczności faktyczne uzasadniające wniesienie skargi oraz precyzować żądanie Wykonawcy.
5. Kierownik Zamawiającego, oddala skargę lub ją uwzględnia, jeżeli uzna, że skarga jest uzasadniona. W przypadku uwzględnienia skargi Zamawiający powtarza czynności, co do których wniesiono skargę.
6. Decyzja rozstrzygająca skargę jest decyzją ostateczną i przesyła się ją Wykonawcy, którego rozstrzygnięcie bezpośrednio dotyczy.

XX. ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ, STRONY INTERNETOWEJ ZAMAWIAJĄCEGO:

strona internetowa: www.mpk.czyst.pl

adres e-mail zarzad.mpk@mpk.czyst.pl, wr@mpk.czyst.pl,
zamowienia@mpk.czyst.pl

FORMULARZ OFERTOWY

POSTĘPOWANIE O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA SEKTOROWEGO PROWADZONE W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO NA ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ W RAMACH TELEFONII STACJONARNEJ

dla

Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego w Częstochowie

Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością

Aleja Niepodległości 30, 42-200 Częstochowa

WYKONAWCA

Adres

..... województwo

Adres korespondencyjny

..... województwo

e-mail@ http://..... .pl

(NIP) REGON

Numer telefonu

Numer faksu

Konto bankowe

.....

**OFERTA
ZAWIERA**

.....
**ponumerowanych
STRON/ KARTEK**

*podpis osoby lub podpisy osób
uprawnionych do reprezentowania oferenta i składania
oświadczeń woli w jego imieniu*

.....
podpis i pieczęć imienna

.....
miejsowość i data

1. W odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu w prowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego *na świadczenie usługi telekomunikacyjnej w ramach telefonii stacjonarnej dla potrzeb Zamawiającego - Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego w Częstochowie Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością* przy Alei Niepodległości 30, wyrażamy chęć wykonania zamówienia w postępowaniu prowadzonym na warunkach określonych przepisami Ustawy - Kodeks cywilny, Regulaminu udzielania zamówień na dostawy, usługi i roboty budowlane w MPK w Częstochowie Sp. z o. o. oraz zgodnie z wymaganiami zawartymi w SIWZ.
2. *Deklarujemy, że realizacja zamówienia, o którym mowa w SIWZ oraz naszej ofercie przetargowej odbywać się będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami i w sposób gwarantujący zachowanie należytej staranności.*
3. *Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami przystąpienia do postępowania przetargowego oraz treścią SIWZ, a także wzorem umowy, która jest dla nas zrozumiała i w przypadku wybrania naszej oferty (uznania jej za najkorzystniejszą) zobowiązujemy się do zawarcia z Zamawiającym umowy na warunkach określonych jej postanowieniami oraz naszej oferty przetargowej, w wyznaczonym przez Zamawiającego miejscu i terminie.*
4. *Oświadczamy, że jesteśmy związani ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.*
5. *Oświadczamy, że jeżeli w okresie związania ofertą nastąpią jakiegokolwiek znaczące zmiany sytuacji przedstawionej w naszych dokumentach załączonych do oferty, natychmiast poinformujemy o nich Zamawiającego.*
6. Niniejszym informuję, że informacje składające się na ofertę, zawarte na stronach nr stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i jako takie nie mogą być ogólnie udostępnione.
7. Do oferty załączamy następujące dokumenty:
 - 1) *oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do formularza ofertowego*
 - 2) *oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu zgodnie ze wzorem oświadczenia stanowiącym załącznik nr 2 do formularza ofertowego,*
 - 3) *oryginał / potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną kserokopię* aktualnego odpisu z właściwego rejestru, / zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej* potwierdzającego posiadanie uprawnień do wykonywania określonej niniejszym zamówieniem działalności,*
 - 4) *oryginał / potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną kserokopię* aktualnego zaświadczenia właściwego naczelnika Urzędu Skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat związanych z działalnością Wykonawcy, lub zaświadczenie, że Wykonawca uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonanie decyzji właściwego Urzędu Skarbowego;*
 - 5) *oryginał / potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną kserokopię* aktualnego zaświadczenia właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub zaświadczenie, że Wykonawca uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości decyzji właściwego*

oddziału ZUS lub KRUS

- 6) **oryginał / potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną kserokopię*** aktualnej informacji z Krajowego Rejestru Karnego / aktualnego zaświadczenie właściwego organu sądowego / administracyjnego* kraju pochodzenia osoby w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4 - 8 Ustawy - Prawo zamówień publicznych,
- 7) **oryginał / potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną kserokopię*** aktualnej informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 Ustawy – Prawo zamówień publicznych, jeżeli Wykonawca składający ofertę jest podmiotem zbiorowym,
- 8) **wykaz wykonanych**, w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – usług w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie (załącznika nr 3 do formularza ofertowego);
- 9) obowiązujący **Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych**;
- 10) **oryginał / potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną kserokopię*** zaświadczenia Prezesa UKE o wpisie do Rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, wydane zgodnie z art. 10 ust 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004, Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami).
- 11)
- 12)
- 13) Ze względu, iż jesteśmy wykonawcą mającym **siedzibę / miejsce zamieszkania*** poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dla potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu przedkładamy także następujące dokumenty:
 -
 -
- 14) **Deklarujemy, że wszystkie oświadczenia i informacje zawarte w naszej ofercie przetargowej są kompletne, prawdziwe i dokładne w każdym szczególe.**

***/ niepotrzebne skreślić**

podpis osoby lub podpisy osób
uprawnionych do reprezentowania oferenta i składania
oświadczeń woli w jego imieniu

.....
.....

miejsce i data

ZAŁĄCZNIK Nr 1 DO FORMULARZA OFERTOWEGO

Nazwa Wykonawcy

.....

.....

.....

(miejsowość i data)

Adres Wykonawcy

.....

OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego *na świadczenie usługi telekomunikacyjnej w ramach telefonii stacjonarnej dla potrzeb Zamawiającego - Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego w Częstochowie Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością*, w imieniu Wykonawcy wskazanego powyżej oświadczamy, że w stosunku do Firmy, którą reprezentujemy brak jest podstaw do wykluczenia z postępowania, na podstawie przesłanek, o których mowa w art. 24 ust. 1 Prawa zamówień publicznych (Dz. U. 2010 r. Nr 113 poz. 759 z późniejszymi zmianami).

podpis osoby lub podpisy osób

uprawnionych do reprezentowania wykonawcy

i składania oświadczeń woli w jego imieniu

.....

.....

miejscowość i data

ZAŁĄCZNIK Nr 2 DO FORMULARZA OFERTOWEGO

Nazwa Wykonawcy

.....

.....

.....

(miejsowość i data)

Adres Wykonawcy

.....

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego *na świadczenie usługi telekomunikacyjnej w ramach telefonii stacjonarnej dla potrzeb Zamawiającego - Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego w Częstochowie Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością*, w imieniu Wykonawcy wskazanego powyżej oświadczamy, że:

1. posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
2. posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie,
3. dysponujemy odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
4. spełniamy warunki dotyczące sytuacji ekonomicznej i finansowej,

*podpis osoby lub podpisy osób
uprawnionych do reprezentowania oferenta i składania
oświadczeń woli w jego imieniu*

.....

.....

miejsowość i data

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO FORMULARZA OFERTOWEGO

Nazwa Wykonawcy

.....
.....

.....
(miejscowość i data)

Adres Wykonawcy

.....

WYKAZ WYKONANYCH/WYKONYWANYCH USŁUG

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego *na świadczenie usługi telekomunikacyjnej w ramach telefonii stacjonarnej dla potrzeb Zamawiającego - Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego w Częstochowie Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością*, w imieniu Wykonawcy wskazanego powyżej przedstawiamy, wykaz wykonanych/wykonywanych usług:

Lp	Nazwa i adres Odbiorcy	Opis wykonanych/ wykonywanych usług	Termin wykonywania	Wartość brutto zamówienia (w zł)
1				
2				
3				

W załączeniu referencje/dokumenty potwierdzające, że wymagane usługi zostały wykonane należycie.

*podpis osoby lub podpisy osób
uprawnionych do reprezentowania oferenta i składania
oświadczeń woli w jego imieniu*

.....

.....

miejscowość i data

ZAŁĄCZNIK NR 4 DO FORMULARZA OFERTOWEGO

Nazwa adres Wykonawcy

.....

.....

Adres Wykonawcy

.....

.....

(miejscowość i data)

PRZEDMIOT I CENA OFERTY

Na warunkach określonych w umowie, której treść stanowi załącznik nr 5 do formularza ofertowego oferuję świadczenie usługi telekomunikacyjnej w ramach telefonii stacjonarnej dla potrzeb Zamawiającego - Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego w Częstochowie Spółki z ograniczoną odpowiedzialności" z siedzibą przy Al. Niepodległości 30, z uwzględnieniem wszelkich kosztów poniesionych w związku z realizacją umowy na warunkach określonych jej postanowieniami, w następujących cenach:

Lp	WYSZCZEGÓLNIENIE	ILOŚĆ MINUT	CENA JEDN. W ZŁ	WARTOŚĆ W ZŁ /netto/	Wartość podatku VAT wg ...% stawki	WARTOŚĆ W ZŁ /brutto/
1	2	3	4	5 (3x4)	6 (5 x ..%)	7 (5+6)
1	Abonament miesięczny: - za połączenia głosowe - serwis centrali	1 1
2	Koszt połączenia krajowe (miejscowe i strefowe)	2300
3	Koszt połączenia krajowe międzystrefowe	900
4	Koszt połączenia międzynarodowego - STREFA I* **	30
5	Koszt połączenia do sieci komórkowych - do operatorów: Polkomtel SA, PTK Centertel Sp. z o. o. oraz PTC Sp. z o. o.*	2900

* pozostałe połączenia nie wymienione w tabeli będą płatne zgodnie z cennikiem operatora

**STREFA I obejmuje kraje: Andora, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone, Ameryka Płn. Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy

Cena oferty netto zł

Słownie :

Podatek VAT wg ... % stawkizł

Słownie :

Cena oferty brutto zł

Słownie :

*podpis osoby lub podpisy osób uprawnionych do
reprezentowania oferenta i składania oświadczeń woli w jego
imieniu*

.....

miejsowość i data

ZAŁĄCZNIK Nr 5 DO FORMULARZA OFERTOWEGO

WZÓR UMOWY

W wyniku postępowania w sprawie o udzielenie zamówienia sektorowego na świadczenie usługi telekomunikacyjnej w ramach telefonii stacjonarnej

w Częstochowie, 2012 roku została zawarta

Umowa Nr Z/...../WTU/2012

po między:

MIEJSKIM PRZEDSIĘBIORSTWEM KOMUNIKACYJNYM W CZĘSTOCHOWIE

Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością

REGON: 151555169 NIP: 949 - 17 - 23 - 846

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestr Przedsiębiorców pod numerem KRS:

0000125412, dokumentacja spółki przechowywana jest w Sądzie Rejonowym

Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego wysokość

kapitału zakładowego wynosi: 75 784 000,00 złotych

z siedzibą: Aleja Niepodległości 30, 42-200 CZĘSTOCHOWA

reprezentowanym przez:

.....

.....

zwanym dalej **ZAMAWIAJĄCYM**

oraz:

REGON: NIP:

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestr Przedsiębiorców pod numerem KRS:

... .., , dokumentacja spółki przechowywana jest w... .., Wydział

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego wysokość kapitału zakładowego

wynosi... ..

z siedzibą:

w imieniu której działają

.....

zwanym dalej **WYKONAWCĄ**

PRZEDMIOT UMOWY

§1.

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usługi telekomunikacyjnej w ramach telefonii stacjonarnej** w oparciu o technologię ISDN PRO 30 (łącze główne), na terenie całego kraju, jak i UE i poza nią, przez okres **36 miesięcy**, licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej. Rozpoczęcie świadczenia usługi winno nastąpić z dniem rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym operatorem obsługującym Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania usług objętych niniejszą umową.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania wszystkich używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych DDI (zakres numeracji DDI od 100 do 300) dotychczasowego operatora Zamawiającego, przypisanych do łącza głównego. Koszty związane z zachowaniem dotychczas posiadanych numerów ponosi Wykonawca.

WARUNKI REALIZACJI

§ 2.

1. Miejscem wykonania przedmiotu zamówienia przez cały okres trwania umowy jest siedziba Zamawiającego - Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego w Częstochowie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przy Alei Niepodległości 30, 42-200 Częstochowa.
2. Realizacja przedmiotowego zamówienia winna być zgodna z wymogami zawartymi w SIWZ, ofertą Wykonawcy, warunkami niniejszej umowy, ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. 2004, Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami) oraz aktami wykonawczymi do tej ustawy.
3. **W ramach usługi wykonawca zobowiązany jest do świadczenia, w szczególności, poniższych usług telefonicznych:**
 - 1) połączenia telefoniczne
 - a) krajowe, w tym:
 - miejscowe i strefowe,
 - międzystrefowe
 - b) międzynarodowe;
 - c) połączenia do sieci komórkowych;
 - d) zapewnienie transmisji dla faksu;
 - 2) inne np.: połączenia do biura numerów
 - 3) połączenia do:
 - a) służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone (połączenia bezpłatne), gdzie:
 - 112 - numer alarmowy wspólny dla wszystkich służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy,
 - 999 - pogotowie ratunkowe,
 - 998 - straż pożarna,
 - 997 - policja,
 - 994 - pogotowie wodociągów i kanalizacji,
 - 993 - pogotowie ciepłowni,
 - 992 - pogotowie gazowni,

- 991 – pogotowie elektryczne,
- 986 – straż miejska,
- 985 – pogotowie ratownictwa morskiego i górskiego,
- 984 – pogotowie rzeczne,

(usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy)

b) usług informacyjnych 0-800...

4) połączenia w ruchu półautomatycznym.

4. W ramach abonamentu Wykonawca zapewnia bezpłatne naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich rodzajów połączeń (1s/1s), bez dodatkowych opłat za inicjację połączeń. Naliczanie czasu połączenia trwa do momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy.
5. Wykonawca obowiązany jest świadczyć także dodatkowe usługi, co najmniej takie jak:
 - a) numery DDI (zakres numeracji od 100 do 300),
 - b) połączenia trójstronne,
 - c) przekierowanie połączeń,
 - d) bezpłatne blokowanie połączeń wychodzących do określonych kategorii numeracji lub usług,
 - e) prezentacja numeru,
 - f) blokada prezentacji numeru.
6. Wykonawca będzie dostarczał:
 - a) bezpłatnie, wraz z każdą fakturą VAT, o której mowa w § 4 ust. 4 niniejszej umowy, podstawowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych;
 - b) na żądanie Zamawiającego (abonenta), szczegółowy wykaz wykonanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych.
7. Wykonawca, w ramach obsługi serwisowej zapewni Zamawiającemu:
 - 1) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, obejmującą w szczególności:
 - a) wykonanie instalacji zakończenia sieci i jego uruchomienie,
 - b) okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza oraz sprawdzanie parametrów łącza poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek;
 - 2) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmująca w szczególności:
 - a) eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza;
 - b) usuwanie awarii łącza;
 - c) wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmianę w jego połączeniu
 - d) sprawdzenie instalacji wykonanej przez Zamawiającego
 - e) wykonanie łącza dodatkowego do głównego zakończenia sieci;
 - 3) możliwość telefonicznej obsługi „linii” oraz faksu, dedykowanych dla abonentów biznesowych, w tym:
 - a) obsługę użytkowników końcowych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość w zakresie składania zleceń i realizacji usług telekomunikacyjnych w ramach umowy, zgodnie z ofertą i cennikami Wykonawcy,

- b) zmian profili ISDN i sposobów rozliczania w ramach profili, usług do wyboru oraz usług dodatkowych w ramach cenników wykonawcy,
 - c) uzyskiwanie informacji o usługach,
 - d) udzielanie informacji o stanie indywidualnego konta abonenckiego, w tym o płatnościach,
 - e) pomoc techniczną i zgłoszenie usterek i awarii,
 - f) złożenie reklamacji,
- wyłącznie przez upoważnionych pracowników Zamawiającego.
8. W wypadku zaistnienia awarii łącza, Zamawiający powiadomi niezwłocznie o tym fakcie Wykonawcę pod wskazany numer telefoniczny, który winien być czynny całą dobę. Awaria winna być usunięta w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od zgłoszenia. W przypadku, gdy awaria z obiektywnych powodów technicznych nie może być naprawiona w powyższym terminie Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego drogą mailową lub na wskazany kontakt telefoniczny, a następnie pisemnie, wskazując przyczynę awarii i przewidywany czas jej naprawienia, nie dłuższy jednak niż 24 godzin.
9. Wykonawca, w ramach świadczonej usługi, zapewni również obsługę serwisową centrali Alcatel 4400, należącej do Zamawiającego, zlokalizowanej w budynku przy Al. Niepodległości 30, w Częstochowie, obejmującą w szczególności:
- a) naprawy awaryjne centrali wykonywane w ciągu maksymalnie 8 godzin od zgłoszenia awarii oraz naprawy centrali w przeciągu maksymalnie 24 godzin. W przypadku, gdy awaria z obiektywnych powodów technicznych nie może być naprawiona w powyższym terminie Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego drogą mailową lub na wskazany kontakt telefoniczny, a następnie pisemnie, wskazując przyczynę awarii i przewidywany czas jej naprawienia, nie dłuższy jednak niż 24 godzin,
 - b) okresowe przeglądy stanu technicznego centrali.
10. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy – Prawo Telekomunikacyjne i będzie wiązał Strony niniejszej umowy w zakresie nie sprzecznym z jej postanowieniami. Regulamin o którym mowa w zdaniu poprzedzającym stanowi **załącznik nr 1** do niniejszej umowy. W przypadku gdy postanowienia niniejszej umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu w przypadku gdy są korzystniejsze dla Zamawiającego.
11. Procedura przeniesienia numerów nie może spowodować utraty jakości świadczonych usług. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystanych przez Zamawiającego (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora nie może być dłuższa niż 24 godziny, liczone od określonego w niniejszej umowie dnia rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych) zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. 2010 Nr 249, poz.1670).
12. W przypadku konieczności posiadania przez Wykonawcę dodatkowych dokumentów, niezbędnych do realizacji umowy, dokumenty te podpisane przez obie strony stanowią integralną część umowy i obowiązują w zakresie nie sprzecznym z jej postanowieniami.

§ 3.

1. Osobami upoważnionymi ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą oraz do nadzorowania nad prawidłową realizacją niniejszej umowy są:
 - a)
tel., faks, e-mail:
 - b)
tel., faks, e-mail:
2. Osobą (-ami) upoważnioną (-ymi) ze strony Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym oraz do nadzorowania nad prawidłową realizacją niniejszej umowy jest:
 - a)
tel., faks, e-mail:
 - b)
tel., faks, email:
3. Zmiana osób, o których mowa ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu nie powoduje zmiany umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do bezpośrednich kontaktów.

WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 4.

1. Strony ustalają, że okresem rozliczeniowym za świadczenie usługi telefonii stacjonarnej jest miesiąc kalendarzowy.
2. Rzeczywiste wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach telefonii stacjonarnej będzie obejmować wypłacane z dołu koszty faktycznie wykorzystanych minut na połączenia w danym okresie rozliczeniowym oraz opłatę abonamentową płatną z góry za dany miesiąc. Szczegółowy cennik usług realizowanych w ramach niniejszej umowy stanowi **załącznik nr 2** do niniejszej umowy i jest on tożsamy z ofertą Wykonawcy.
3. Ceny o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu nie podlegają zmianom, za wyjątkiem zmiany obowiązującej stawki podatku VAT oraz pojawienia się korzystniejszej, ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na przedmiotową usługę.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT za świadczenie usługi telekomunikacyjnej, w terminie wskazanym w fakturze VAT wystawionej przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia faktury VAT, na co najmniej 21 dni przed terminem płatności wskazanym w tej fakturze.
5. Za datę dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Przekroczenie terminu płatności, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu upoważnia Wykonawcę do obciążenia Zamawiającego ustawowymi odsetkami, chyba że odpowiednio wcześniej uzyska pisemną zgodę Wykonawcy na uregulowanie należności w innym terminie lub doręczy fakturę z naruszeniem terminu opisanego w ust. 4.

KARY UMOWNE

§ 5.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za:
 - a) odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości **10 000,00 zł** (dziesięć tysięcy złotych);
 - b) za opóźnienie w terminie rozpoczęcia świadczenia usług, o którym mowa w § 1 ust. 1, w wysokości **150 zł**, licząc za każdy dzień opóźnienia,
 - c) za opóźnienie w naprawach awaryjnych, o których mowa w § 2 ust. 8 i ust. 9 pkt 1 niniejszej umowy, w wysokości **15 zł**, licząc za każdą godzinę opóźnienia, chyba że odpowiednio wcześniej uzyska pisemną zgodę Zamawiającego na usunięciu awarii w innym terminie;
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, w wysokości **10 000,00 zł** (dziesięć tysięcy złotych)
3. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§ 6.

1. Oprócz wypadków przewidzianych kodeksem cywilnym, stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, w szczególności:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - 2) zostanie ogłoszona upadłość lub rozwiązanie firmy Wykonawcy,
 - 3) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 4) Wykonawca nie rozpoczął realizacji zamówienia bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
 - 5) zostanie skreślony z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych,
 - 6) w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy,**w terminie 2 tygodni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.**
3. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i wymaga uzasadnienia.

TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA

§ 7.

1. Strony zgodnie ustalają, że w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, jak i po zakończeniu okresu jej obowiązywania bezterminowo, zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych o charakterze poufnym związanych z działalnością prowadzoną przez drugą Stronę umowy, uzyskanych w toku realizacji niniejszej umowy, których ujawnienie mogłoby narazić tę Stronę na szkodę lub jest przez nią niepożądane (tajemnica przedsiębiorstwa).
2. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, dotyczy także informacji o podmiotach współpracujących z każdą ze Stron,

o warunkach tej współpracy, systemie organizacji przedsiębiorstw, organizacji pracy, organizacji produkcji, dystrybucji, marketingu i reklamy, stosowanych technologii, zamierzeniach i osiągnięciach technicznych.

3. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu wiąże Stronę w każdym przypadku i niezależnie od źródeł czy formy utrwalenia informacji chyba, że informacja stanowiąca tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony:
 - 1) stała się uprzednio powszechnie znana lub
 - 2) Strona zobowiązana jest do jej ujawnienia ze względu na spoczywający na Stronie, a wynikający z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, obowiązek ujawnienia informacji uprawnionemu organowi lub osobom działającym w ramach obowiązujących przepisów prawnych lub
 - 3) została wypracowana przez Stronę niezależnie od jej ujawnienia przez drugą Stronę lub
 - 4) została zgodnie z prawem uzyskana od osoby trzeciej.
4. Każda ze Stron obowiązana jest przedsięwziąć odpowiednie środki dla zapewnienia bezpiecznego przechowywania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej strony, co najmniej w zakresie środków, jakie Strona zapewnia w celu ochrony własnych informacji, danych i dokumentów o analogicznym charakterze.
5. W przypadku powzięcia jakiegokolwiek wątpliwości co do poufnego charakteru określonej informacji lub danych, Strona zamierzająca ją ujawnić zobowiązana jest do uzyskania uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony na ujawnienie danej informacji lub danych.
6. Przyjmuje się, że każda informacja, dane, dokument itp. przekazane przez jedną ze Stron drugiej Stronie w trakcie wykonywania umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa, chyba że w chwili przekazania Strona przekazująca określi odmienny od określonego wyżej charakter takiej informacji, danych czy dokumentu.

WARUNKI UMOWY I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 8.

1. Wykonawca nie może zlecić osobom trzecim wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
2. Wierzytelności Wykonawcy, wynikające z tytułu niniejszej umowy, nie podlegają cesji na rzecz osób trzecich. Cesji nie podlegają również świadczenia uboczne związane z należnością główną.
3. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w SIWZ oraz określił warunki takiej zmiany lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego. Powyższe zmiany postanowień niniejszej umowy mogą nastąpić jedynie z zachowaniem formy pisemnej – aneksem do umowy – pod rygorem nieważności.
4. Ewentualne spory wynikające z wykonania niniejszej umowy strony będą starały się rozstrzygnąć w drodze negocjacji w terminie do 7 dni roboczych, termin ten może ulec wydłużeniu za zgodą obu Stron. W przypadku nie rozstrzygnięcia sporu w tym terminie stronom przysługuje prawo skierowania sprawy na drogę sądową.
5. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

6. Zmiana postanowień umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności
7. W sprawach nieuregulowanych umową obowiązywać będą przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 1964 r., Nr 16 poz. 93 z późniejszymi zmianami) oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy.
8. Wszelkie załączniki dołączone do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
9. Strony winny informować się na piśmie o każdej zmianie adresu, nr telefonu, nr faksu, e-maila, a pisma wysłane pod adres wskazany w niniejszej umowie (pod nr telefonu, faksu, e-maila - w przypadku zgłoszeń przewidzianych w umowie w tej formie) - dla **Zamawiającego** - „Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Częstochowie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Al. Niepodległości 30, 42 - 200 Częstochowa, nr telefonu - (34) 377 91 00, nr faksu - (34) 377 91 09, e-mail - zarzad.mpk@mpk.czest.pl”, a dla **Wykonawcy** -, nr telefonu, nr faksu, e-mail:, do chwili otrzymania informacji o zmianie adresu (nr telefonu, nr faksu, e-maila) będą uważane za doręczone (wykonane skutecznie) pod ostatni adres (nr telefonu, nr faksu, e-maila) wskazany przez Stronę
10. Umowa sporządzona została w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze Stron

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

ZAŁĄCZNIK NR 1

DO UMOWY Nr Z/.../WTU/2012 z dnia

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

CENNIK

Lp	WYSZCZEGÓLNIENIE	CENA JEDN. W ZŁ /netto/
1	Abonament miesięczny: - za połączenia głosowe - serwis centrali
2	Koszt połączenia krajowe (miejscowe i strefowe)
3	Koszt połączenia krajowe międzystrefowe
4	Koszt połączenia międzynarodowego - STREFA I* **
5	Koszt połączenia do sieci komórkowych - do operatorów: Polkomtel SA, PTK Centertel Sp. z o. o. oraz PTC Sp. z o. o.*

* pozostałe połączenia nie wymienione w tabeli będą płatne zgodnie z cennikiem operatora

**STREFA I obejmuje kraje: Andora, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone, Ameryka Płn. Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA